

Déclaration générale de confidentialité de Procare Prévoyance SA

Contenu

Contenu	1
1. Quel est l'objet de la présente déclaration de confidentialité ?	2
2. Qui est responsable du traitement de vos données ?	2
3. Quelles données traitons-nous ?	2
4. Quelles sont les données que nous traitons ?	3
5. Comment avons-nous obtenu vos données ?	4
6. Dans quel but traitons-nous vos données ?	4
6.1 Buts du traitement	5
7. Sur quelle base traitons-nous vos données ?	6
7.1 Traitement des données en tant que personne privée	6
8. Qu'en est-il du profilage et des décisions individuelles automatisées ?	7
8.1 Profilage	7
8.2 Décisions individuelles automatisées	7
9. À qui communiquons-nous vos données ?	8
10. Vos données personnelles sont-elles également transmises à l'étranger ?	9
11. Combien de temps traitons-nous vos données ?	9
12. Comment protégeons-nous vos données ?	10
13. Quels sont vos droits ?	10
14. Quelles données traitons-nous sur nos pages dans les réseaux sociaux ?	11
15. La présente déclaration de confidentialité peut-elle être modifiée ?	12

1. De quoi traite la présente déclaration de confidentialité ?

Procure Prévoyance SA (ci-après également "**Procure**", "**nous**" ou "**notre**") collecte et traite des données personnelles vous concernant ou concernant d'autres personnes (appelées "**tiers**"). Cette déclaration de protection des données s'applique exclusivement à Procure Prévoyance SA.

Nous utilisons ici le terme "**données**" comme synonyme de "**données personnelles**". Par "données personnelles", on entend les données qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable, c'est-à-dire qui permettent de tirer des conclusions sur son identité à partir des données elles-mêmes ou de données complémentaires correspondantes. Les "**données personnelles sensibles**" sont une catégorie de données personnelles que le droit de la protection des données en vigueur protège tout particulièrement. Sont considérées comme des données personnelles sensibles, par exemple, les données relatives à la santé. Au ch. 3 vous trouverez des informations sur les données que nous traitons dans le cadre de la présente déclaration de protection des données. Par "**traitement**", on entend toute manipulation de données personnelles, par exemple la collecte, l'enregistrement, l'utilisation, l'adaptation, la communication et la suppression.

Dans la présente déclaration de protection des données, nous décrivons ce que nous faisons de vos données lorsque vous recevez ou utilisez nos **offres** ou **services**, lorsque vous **êtes en contact avec nous dans le cadre d'un contrat**, lorsque vous **communiquez** avec nous ou lorsque vous **avez affaire à nous** d'une autre manière. Le cas échéant, nous vous informerons par écrit et en temps utile des activités de traitement supplémentaires qui ne sont pas encore mentionnées dans la présente déclaration de protection des données. En outre, nous pouvons vous informer séparément du traitement de vos données, par exemple dans des déclarations de consentement, des conditions contractuelles, des déclarations de protection des données supplémentaires, des formulaires et des notes.

Il existe également des déclarations de protection des données séparées ([Helsana Assurances SA](#)) pour les traitements de données dans le processus de recrutement ainsi que pour les collaborateurs de Procure Vorsorge SA, qui **complètent** la présente déclaration générale de protection des données.

La présente déclaration de protection des données est conçue pour répondre aux exigences de la loi fédérale sur la protection des données ("**DSG**"), y compris l'ordonnance sur la protection des données ("**OPD**") et - dans la mesure où il est applicable - le règlement général sur la protection des données de l'UE ("**RGPD**"). La question de savoir si et dans quelle mesure ces réglementations sont applicables dépend toutefois du cas d'espèce.

2. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Du point de vue de la protection des données, la société suivante est responsable des traitements de données de Procure Prévoyance SA décrits dans la présente déclaration de protection des données, dans la mesure où rien d'autre n'est communiqué dans des cas particuliers (, par exemple dans d'autres déclarations de protection des données, sur des formulaires ou dans des contrats n) :

Procure Prévoyance SA
Zürichstrasse 130
8600 Dübendorf
hello@procure.ch

3. Quelles données traitons-nous ?

Nous traitons différentes catégories de données vous concernant, avec les informations actuelles et, le cas échéant, avec les informations antérieures en cas de modification des données. Les principales catégories sont les suivantes :

- Données de base des personnes : toutes les données de contact des clients, des collaborateurs (y compris les candidats), des potentiels, des partenaires de distribution et des autres partenaires contractuels ainsi que d'autres personnes physiques et morales.
En font partie en particulier, mais de manière non exhaustive : prénom et nom de famille, sexe, date de naissance, état civil, numéro AVS et numéro d'assuré, langues, nationalité, appartenance cantonale et communale, adresses (e-mail), numéro de téléphone, données biométriques, membres de la famille, numéro RCC, entreprise, numéro Cicero et numéro HK.
- Données de communication (y compris les litiges) : Toutes les données dans lesquelles sont enregistrées les communications des collaborateurs entre eux, mais aussi de Procare avec les clients et les partenaires externes. Le contenu de ces données n'est généralement pas structuré.
Il s'agit notamment, mais non limitativement, des e-mails, de la correspondance, des conversations téléphoniques enregistrées, des commentaires des clients, des enquêtes, des newsletters. En cas de litige, en particulier, mais pas exclusivement, les données relatives aux plaintes et aux différends concernant les prestations ou les contrats conclus à cet effet, comme les recours et les litiges, ainsi que les données issues des dossiers de procédure des autorités et des tribunaux dont.
- Données de marketing : Données que Procare utilise pour l'acquisition de nouveaux clients et la conclusion de nouveaux contrats. Il s'agit notamment, mais pas exclusivement, de données telles que les préférences et intérêts personnels, les leads (opportunités de contact/de vente), les données de campagne, les données opt-in/opt-out, les données de marché et les données socio-démographiques.
- Données relatives à la rémunération : Données liées à la rémunération des partenaires de distribution.
Il s'agit par exemple des commissions d'acquisition ou des courtages.
- Données relatives à la demande : Données générées dans le cadre du processus d'offre/de proposition.
Il s'agit notamment, mais pas exclusivement, des offres, des propositions, des couvertures offertes/proposées, des déclarations de santé et des données relatives à l'examen du risque.
- Données relatives aux contrats d'assurance et aux primes : Données générées dans le cadre de contrats d'assurance.
Il s'agit notamment, mais pas exclusivement, du type d'assurance et de couverture, des dates d'entrée, de sortie, de souscription et de conclusion, des primes, des franchises.
- Données au comptant / à l'encaissement : Données créées dans le cadre de la comptabilité.
Il s'agit notamment, mais pas exclusivement, des postes ouverts, des facturations, des paiements, des demandes de remboursement et des informations sur l'historique des paiements.
- Les données RH : Données qui, au-delà des données de base des personnes, sont nécessaires à la gestion des collaborateurs.
Il s'agit notamment, mais pas exclusivement, des données du dossier personnel, des dossiers de candidature, des conventions d'objectifs, des données de comptabilité salariale, des horaires de travail ainsi que des formations et des perfectionnements. Les détails peuvent être consultés dans les déclarations séparées de protection des données pour le personnel et le recrutement.
- Données de conformité : Données nécessaires à l'évaluation de la conformité des processus commerciaux de Procare ou des violations de la protection des données. Il s'agit notamment, mais pas exclusivement, d'évaluations de la conformité, de violations de la conformité, y compris les responsables ou les personnes impliquées dans une violation de données.
- Données d'utilisation du système (interne, externe) : Données relatives à l'utilisation des applications (internes) et des portails (externes) afin de garantir la gestion des utilisateurs, les heures d'utilisation et, le cas échéant, le suivi du comportement des utilisateurs.
En font partie en particulier, mais de manière non exhaustive : les noms d'utilisateur, les mots de passe, les paramètres personnels, les heures de connexion / déconnexion, les accès et le comportement des utilisateurs.

4. Quelles sont les données que nous traitons ?

Nous collectons et traitons les données des catégories de personnes suivantes :

- **des clients :**

- **Potentiels** : par potentiel, on entend les personnes qui sont la cible d'une campagne de notre part. Il peut s'agir de clients ou de partenaires qui n'ont pas de relations commerciales avec nous.
- **Partenaires de distribution** : les partenaires de distribution distribuent des produits d'assurance dans les affaires individuelles et d'entreprise et sont rémunérés pour cela. Les partenaires de distribution peuvent être des collaborateurs internes de notre entreprise (par ex. des employés de Procure) ou externes (par ex. des intermédiaires).
- **Collaborateurs Procure (y compris les candidats)** : Les collaborateurs Procure sont nos employés ainsi que les personnes qui postulent pour un emploi et celles qui sont gérées dans le cadre de la Fondation de prévoyance du personnel (FPP).
- **Autres personnes** : Autres personnes dont nous traitons les données personnelles et qui ne sont pas couvertes par les catégories de personnes explicitement mentionnées.

5. Comment avons-nous obtenu vos données ?

Un grand nombre d'éléments mentionnés au ch. 3 **Vous nous communiquez vous-même les données** mentionnées (par ex. par le biais de formulaires, dans le cadre de la communication avec nous, en relation avec des contrats, lors de l'utilisation du site web, etc.) Si vous souhaitez conclure des contrats avec nous ou solliciter des prestations, vous devez en outre nous fournir des données dans le cadre de votre obligation contractuelle conformément au contrat correspondant, notamment des données personnelles de base, des données de demande et des données contractuelles. Si vous souhaitez avoir accès à certains systèmes, vous devez en outre nous fournir des données d'utilisation .

Nous collectons également en partie des données vous concernant auprès de tiers : Celles-ci comprennent notamment des données provenant de registres publics, des données que nous apprenons dans le cadre de procédures administratives et judiciaires, des données en rapport avec vos fonctions et activités professionnelles (afin que nous puissions par exemple conclure des contrats avec votre employeur), avec votre aide en tant que personne employée, pour conclure et traiter des affaires avec votre employeur), des indications vous concernant dans la correspondance et les entretiens avec des tiers, des renseignements sur votre solvabilité (dans la mesure où nous traitons personnellement avec vous), des indications vous concernant que des personnes de votre entourage (famille, conseillers, représentants juridiques, etc.) nous fournissent pour que nous puissions conclure ou traiter des contrats avec vous ou en faisant appel à vous (p. ex. références, votre adresse pour les livraisons, procurations, informations nécessaires au respect des dispositions légales comme la lutte contre la fraude, informations fournies par les banques, les compagnies d'assurance et les partenaires de distribution et autres partenaires contractuels de notre société pour l'utilisation ou la fourniture de prestations de votre part (p. ex. paiements, achats, etc.), informations provenant des médias et d'Internet sur votre personne (dans la mesure où cela est indiqué dans un cas concret, p. ex.), votre adresse de commerçants d'adresses et, le cas échéant, vos intérêts et d'autres données sociodémographiques (en particulier pour le marketing et la recherche) et des données en rapport avec l'utilisation de sites Internet et d'offres en ligne de tiers, lorsque cette utilisation peut vous être attribuée.

Lorsque vous nous transmettez ou communiquez des données sur d'autres personnes, comme des membres de votre famille, des collègues de travail, etc., nous partons du principe que vous êtes autorisé à le faire et que ces données sont exactes. En transmettant des données sur des tiers, vous le confirmez. Veuillez également vous assurer que ces tiers ont été informés de la présente déclaration de protection des données.

6. Dans quel but traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données aux fins expliquées ci-après. Vous trouverez d'autres indications au ch. 14 pour le domaine des médias sociaux. Vous trouverez d'autres indications sur les bases juridiques de notre traitement au ch. 7.

6.1 Objectifs de traitement

Procare traite des données pour le **placement direct et indirect de contrats d'assurance** aux fins suivantes :

la tenue de statistiques. En outre, nous traitons des données pour la poursuite et l'application de divers droits, la défense de prétentions juridiques, la conduite de procès civils, aux fins d'enquêtes ou de procédures juridiques et pour répondre aux demandes des autorités.

Toutefois, nous pouvons également conclure **des contrats de différents types** avec nos clients commerciaux, avec des fournisseurs, des sous-traitants ou d'autres partenaires contractuels tels que des partenaires dans des projets ou avec des parties dans des litiges juridiques. Dans le cadre de la prospection commerciale, des données sont collectées auprès de clients potentiels ou d'autres partenaires contractuels (par ex. dans un formulaire de demande ou de commande ou dans un contrat) ou résultent de la communication. Dans le cadre de l'exécution des relations contractuelles, nous traitons des données pour gérer la relation avec le client, pour fournir et exiger des prestations contractuelles (ce qui comprend également le recours à des tiers, tels que des entreprises de logistique, des prestataires de services publicitaires, des banques, des assurances ou des agences d'évaluation du crédit, qui peuvent alors nous fournir des données à leur tour), pour le conseil et pour le suivi de la clientèle. L'application des droits juridiques découlant des contrats (recouvrement, procédures judiciaires, etc.) fait également partie du traitement, tout comme la tenue de la comptabilité, la résiliation des contrats et la communication publique.

Nous traitons vos données dans le cadre de la **communication** avec vous, pour répondre à vos demandes et pour faire valoir vos droits (ch. 13) et pour vous contacter en cas de questions. Nous conservons vos données afin de documenter nos communications avec vous, à des fins de formation, d'assurance qualité et de demandes de renseignements.

Nous traitons vos données à **des fins de marketing** et de **gestion des relations**, par exemple pour envoyer à nos clients et autres partenaires contractuels de la publicité sur leurs produits et services ou ceux de tiers (par exemple de partenaires contractuels). Cela peut se faire par exemple sous forme de newsletters et d'autres contacts réguliers (par voie électronique, par courrier, par téléphone), par d'autres canaux pour lesquels nous disposons de vos coordonnées, mais aussi dans le cadre d'actions de marketing individuelles (par ex. événements, concours, etc.) et peut également comprendre des prestations gratuites (par ex. bons d'achat). Lors de l'envoi de mailings et de newsletters, nous pouvons savoir si et quand le message a été ouvert et qui a cliqué sur les liens qu'il contient. Vous pouvez à tout moment refuser de tels contacts (voir à la fin de ce point). 6) ou refuser ou révoquer un consentement à la prise de contact à des fins publicitaires. Enfin, nous voulons également permettre à nos partenaires contractuels de s'adresser à nos clients et à d'autres partenaires contractuels à des fins publicitaires (à ce sujet, ch. 9).

Nous continuons à traiter vos données à des fins d'**étude de marché**, d'**amélioration de nos services et de notre exploitation** et de **développement de produits**. Nous nous efforçons d'améliorer en permanence nos produits et services et de pouvoir réagir rapidement à l'évolution des besoins. C'est pourquoi nous analysons par exemple quels produits sont souscrits par quels groupes de personnes et de quelle manière, et comment de nouveaux produits et prestations peuvent être conçus. Cela donne des indications sur l'acceptation par le marché des produits existants et sur le potentiel du marché.

Nous pouvons également traiter vos données à **des fins de sécurité** et de **contrôle d'accès**. Nous vérifions et améliorons en permanence la sécurité appropriée de notre informatique et de nos autres infrastructures (par exemple, les bâtiments). Comme toutes les entreprises, nous ne pouvons pas exclure avec une certitude absolue les violations de la sécurité des données, mais nous faisons notre possible pour réduire les risques. C'est pourquoi nous traitons les données, par exemple, pour la surveillance, les contrôles, les analyses et les tests de nos réseaux et infrastructures informatiques, pour les contrôles des systèmes et des erreurs, à des fins de documentation et dans le cadre de copies de sécurité. Les contrôles d'accès comprennent d'une part le contrôle des accès aux systèmes électroniques (p. ex. connexion aux comptes d'utilisateurs), mais aussi le contrôle des accès physiques (p. ex. accès aux bâtiments). À des fins de sécurité (à titre préventif et pour élucider des incidents), nous tenons également des registres d'accès ou des listes de visiteurs et utilisons des systèmes de surveillance (p. ex. vidéosurveillance).

Nous traitons les données personnelles afin de **respecter les lois, les instructions et les recommandations des autorités et les réglementations internes ("compliance")**. Dans certains cas, nous pouvons par exemple être tenus de faire des déclarations aux autorités. Le respect des obligations de renseignement, d'information ou de déclaration, par exemple dans le cadre d'obligations prudentielles ou fiscales, suppose ou implique également un traitement des données, par exemple le respect des obligations d'archivage et la prévention, la détection et l'élucidation de délits et autres infractions (par exemple abus). En font également partie la réception et le traitement de plaintes et d'autres messages, la surveillance des communications, les enquêtes internes ou la divulgation de documents à une autorité, si nous avons une raison suffisante de le faire ou si nous y sommes légalement tenus. Des données vous concernant peuvent également être traitées dans le cadre d'enquêtes externes, par exemple par une autorité de poursuite pénale ou de surveillance ou par un organisme privé mandaté. Les obligations légales peuvent être le droit suisse, mais aussi des dispositions étrangères auxquelles nous sommes soumis, ainsi que des autorégulations, des normes sectorielles, notre propre "corporate governance" et des instructions et demandes des autorités.

Nous traitons également les données à des fins de **gestion des risques** et dans le cadre d'une **gestion prudente de l'entreprise**, y compris l'organisation des opérations et le développement de l'entreprise .

Nous pouvons en outre traiter vos données de manière anonyme à **des fins de recherche** (par ex. pour la recherche sur l'être humain conformément à la loi sur la recherche sur l'être humain). Dans la mesure où aucune donnée anonymisée ne doit être utilisée, soit les personnes concernées sont informées séparément du projet de recherche correspondant, soit leur consentement est obtenu au préalable.

Nous pouvons traiter vos données à **d'autres fins**, par exemple dans le cadre de nos procédures et de notre administration internes ou à des fins de formation et d'assurance qualité. Ces autres finalités comprennent, par exemple, des fins de formation et d'éducation, des fins administratives (telles que la gestion des données de base des personnes, la comptabilité, l'archivage des données et le contrôle, la gestion et l'amélioration continue de l'infrastructure informatique), la protection de nos droits (par exemple pour faire valoir des droits en justice, avant ou en dehors du tribunal et devant les autorités en Suisse et à l'étranger, ou pour nous défendre contre des prétentions, par exemple en conservant des preuves, en procédant à des clarifications juridiques et en participant à des procédures judiciaires ou administratives) et l'évaluation et l'amélioration des processus internes. Nous pouvons utiliser des enregistrements de conférences (vidéo) à des fins de formation et d'assurance qualité. La préservation d'autres intérêts légitimes fait également partie des autres finalités, dont la liste n'est pas exhaustive.

7. Sur quelle base traitons-nous vos données ?

7.1 Traitement des données en tant que personne privée

Nous traitons vos données en tant que personne privée . La base de ces traitements de données est d'une part votre **consentement**. Dans ce cas, nous vous informons séparément des finalités correspondantes du traitement. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir en nous envoyant un message écrit (par voie postale) ou, sauf indication ou accord contraire, par e-mail ; vous trouverez nos coordonnées au point "Révocation". 2. Dès que nous aurons reçu la notification du retrait de votre consentement, nous ne traiterons plus vos données aux fins auxquelles vous avez initialement consenti, à moins que nous ne disposions d'une autre base juridique. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'au retrait de celui-ci.

Lorsque nous ne vous demandons pas votre consentement pour un traitement, nous fondons le traitement de vos données sur le fait que le traitement est nécessaire pour la **préparation ou l'exécution d'un contrat** avec vous (ou l'entité que vous représentez) ou que nous ou des tiers y avons un **intérêt prépondérant**. Nos intérêts prépondérants incluent la protection des données personnelles mentionnées à l'al. 6 de poursuivre les objectifs décrits ci-dessus et les objectifs connexes et de pouvoir prendre les mesures correspondantes. Nos intérêts prépondérants comprennent également le respect

des dispositions légales, dans la mesure où celles-ci ne sont pas déjà reconnues comme base juridique par le droit applicable en matière de protection des données (par exemple, pour le RGPD, le droit dans l'EEE et en Suisse). Mais cela inclut également la commercialisation de nos produits et services, l'intérêt de mieux comprendre nos marchés et de gérer et développer notre entreprise, y compris ses activités opérationnelles, de manière sûre et efficace. En outre, la protection efficace et effective des clients, des collaborateurs et d'autres personnes, la protection des données, des secrets et des actifs de Procure ainsi que la sécurité des systèmes et des bâtiments de Procure font également partie de nos intérêts prépondérants.

Si nous recevons des données sensibles (par ex. des données relatives à la santé), nous pouvons également traiter vos données en nous appuyant sur d'autres bases juridiques, par ex. en cas de litige en raison de la nécessité de traitement pour un éventuel procès ou pour faire valoir ou défendre des **droits juridiques**. Dans certains cas, d'autres motifs juridiques peuvent entrer en ligne de compte, ce que nous vous communiquerons séparément si nécessaire.

8. Qu'en est-il du profilage et des décisions individuelles automatisées ?

8.1 Profilage

Nous pouvons utiliser certaines de vos caractéristiques personnelles pour les besoins décrits à l'art. 6 à l'aide de vos données (ch. 3) de manière automatisée ("**profilage**"), lorsque nous voulons déterminer des données de préférence, mais aussi pour déterminer les risques d'abus et de sécurité, pour procéder à des évaluations statistiques ou à des fins de planification opérationnelle. Aux mêmes fins, nous pouvons également établir des profils, c'est-à-dire que nous pouvons combiner des données relatives au comportement et aux préférences, mais aussi des données personnelles de base, des données contractuelles et des données relatives aux performances, ainsi que des données d'utilisation du système qui vous sont attribuées, afin de mieux vous comprendre en tant que personne avec vos différents intérêts et autres caractéristiques.

Un "profilage" permet de déterminer quels autres produits pourraient être intéressants pour vous. Pour ce faire, nous pouvons également traiter vos données avec le soutien de l'intelligence artificielle (IA).

Nous veillons à la proportionnalité et à la fiabilité des résultats et prenons des mesures contre l'utilisation abusive d'un profilage ou de profils. Si celles-ci sont susceptibles d'entraîner des effets juridiques ou des inconvénients majeurs pour vous, nous prévoyons en principe un contrôle manuel.

8.2 Décisions individuelles automatisées

Dans certaines situations, il peut être nécessaire, pour des raisons d'efficacité et de cohérence des processus décisionnels, que nous automatisions des décisions discrétionnaires vous concernant et ayant des effets juridiques ou pouvant entraîner des inconvénients importants ("**décisions individuelles automatisées**"). Il ne s'agit pas de pures décisions "si-alors" (par exemple, lorsque l'ordinateur vous permet d'accéder à votre compte d'utilisateur après avoir vérifié votre mot de passe), mais de décisions discrétionnaires (par exemple, la décision de conclure un contrat).

Dans ce cas, nous vous informerons en conséquence et prendrons les mesures nécessaires conformément à la législation applicable. Si vous n'êtes pas d'accord avec le résultat d'une telle décision, vous pourrez communiquer avec une personne qui réexaminera la décision.

9. À qui communiquons-nous vos données ?

Dans le cadre de nos contrats, de nos services et de nos produits, de nos obligations légales ou autrement pour préserver nos intérêts prépondérants et les autres intérêts mentionnés au ch. 6 nous pouvons également transmettre vos données personnelles à des tiers, notamment aux catégories de destinataires suivantes :

- **Distributeur**
- **Clients**
- **Assureur** : nous transmettons des données (y compris des données relatives à la santé) à des assureurs
- **Prestataires de services** : nous travaillons avec des prestataires de services en Suisse et à l'étranger afin de fournir nos produits et services de manière efficace et de pouvoir nous concentrer sur nos compétences clés. Ces services concernent par exemple les services informatiques, l'envoi d'informations, les services de marketing, de distribution, de communication ou d'impression, la gestion et le nettoyage des bâtiments, l'organisation et la réalisation d'événements et de réceptions, en partie le recouvrement de créances, les agences de renseignements commerciaux, les vérificateurs d'adresses (par exemple pour actualiser les listes d'adresses en cas de déménagement), les prestations de sociétés de conseil, d'avocats, de banques, d'assureurs et d'entreprises de télécommunications. Nous communiquons à chacun de ces prestataires les données nécessaires à leurs prestations, qui peuvent également vous concerner. Nous concluons avec ces prestataires de services des contrats qui prévoient des dispositions relatives à la protection des données, dans la mesure où une telle protection ne résulte pas de la loi. Nos prestataires de services peuvent également traiter des données sur la manière dont leurs services sont utilisés et d'autres données générées dans le cadre de l'utilisation de leurs services, dans certaines circonstances, en tant que responsables indépendants pour leurs propres intérêts prépondérants (par exemple pour des évaluations statistiques ou pour la facturation). Les prestataires de services fournissent des informations sur leurs traitements de données autonomes dans leurs propres déclarations de protection des données.
- **Autorités publiques** : Nous pouvons transmettre des données personnelles à des administrations, des tribunaux et d'autres autorités en Suisse et à l'étranger si nous y sommes légalement tenus ou autorisés ou si cela semble nécessaire pour la sauvegarde de nos intérêts. Cela peut inclure des données relatives à la santé. Les autorités traitent sous leur propre responsabilité les données vous concernant qu'elles reçoivent de notre part.
- Les cas d'application sont par exemple les enquêtes pénales, les directives et les enquêtes prudentielles, les procédures judiciaires, les obligations de déclaration ainsi que les obligations légales d'information et de coopération. Une communication de données peut également avoir lieu lorsque nous voulons obtenir des informations de la part de services publics, par exemple pour justifier un intérêt à obtenir des informations ou parce que nous devons dire sur qui nous avons besoin d'un renseignement (par exemple à partir d'un registre).
- **Autres personnes** : Il s'agit d'autres cas où l'implication de tiers découle des objectifs définis au ch. 6 découlent. Les autres destinataires sont par exemple des destinataires que vous avez indiqués différemment ou des destinataires de paiement étrangers, l'interlocuteur familial du contrat, d'autres tiers également dans le cadre de relations de représentation (par exemple lorsque nous envoyons vos données à votre avocat ou à votre banque) ou des personnes impliquées dans des procédures administratives ou judiciaires. Dans le cadre du développement de l'entreprise, nous pouvons vendre ou acquérir des magasins, des parties d'entreprise, des actifs ou des entreprises ou conclure des partenariats, ce qui peut également entraîner la communication de données (y compris les vôtres, par exemple en tant que client ou fournisseur) aux personnes impliquées dans ces transactions. Dans le cadre de la communication avec nos concurrents, les organisations sectorielles, les associations et autres organismes, il peut également y avoir un échange de données qui vous concernent également.

Toutes ces catégories de destinataires peuvent à leur tour faire appel à des tiers, de sorte que vos données peuvent également leur être accessibles. Nous pouvons limiter le traitement par certains tiers (p. ex. fournisseurs de services informatiques), mais pas celui d'autres tiers (p. ex. autorités, banques, etc.).

Même après une communication en Suisse et dans le reste de l'Europe, vos données restent soumises à une protection des données appropriée. Pour la communication dans d'autres pays, les dispositions du ch. 10. Si vous ne souhaitez pas que certaines données soient transmises, veuillez nous le faire savoir afin que nous puissions examiner si et dans quelle mesure nous pouvons vous satisfaire (ch. 2).

Nous permettons également à **certains tiers**, par exemple lors d'événements organisés par nous, de collecter de leur côté **des données personnelles vous concernant** (par exemple des photographes de presse). Dans la mesure où nous ne sommes pas impliqués de manière décisive dans ces collectes de données, ces tiers en sont seuls responsables. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez faire valoir vos droits en matière de protection des données, veuillez vous adresser directement à ces tiers.

10. Vos données personnelles sont-elles également transmises à l'étranger ?

Comme indiqué au ch. 9 nous communiquons également des données à d'autres organismes. Ceux-ci ne se trouvent pas uniquement en Suisse. Vos données peuvent donc être traitées aussi bien en Europe (en particulier aux Pays-Bas, en Irlande ou en Allemagne, mais aussi dans d'autres pays européens) que, dans des cas exceptionnels, dans n'importe quel pays du monde.

Si un destinataire se trouve dans un pays sans protection légale adéquate des données, nous obligeons contractuellement le destinataire à respecter la protection des données (nous utilisons à cet effet les nouvelles clauses contractuelles standard de la Commission européenne, y compris les adaptations demandées par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence [PFPDT] pour la Suisse), dans la mesure où il n'est pas déjà soumis à un ensemble de règles reconnues par la loi pour garantir la protection des données et où nous ne pouvons pas nous appuyer sur une disposition d'exception. Une exception peut par exemple s'appliquer en cas de procédure juridique à l'étranger, mais aussi dans des cas d'intérêts publics prépondérants ou si l'exécution d'un contrat nécessite une telle communication, si vous avez donné votre consentement ou s'il s'agit de données que vous avez rendues généralement accessibles et dont vous n'avez pas refusé le traitement.

Veuillez également noter que les données échangées via Internet transitent souvent par des pays tiers. Vos données peuvent donc se retrouver à l'étranger même si l'expéditeur et le destinataire se trouvent dans le même pays.

11. Combien de temps traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données aussi longtemps que nos objectifs de traitement, les délais de conservation légaux et nos intérêts prépondérants de traitement à des fins de documentation et de preuve l'exigent ou qu'un stockage est techniquement nécessaire. Si aucune obligation légale ou contractuelle ne s'y oppose, nous supprimons ou anonymisons vos données à l'expiration de la durée de stockage ou de traitement dans le cadre de nos procédures habituelles.

Les documents commerciaux, y compris les communications, sont conservés aussi longtemps que Procure y a un intérêt (notamment un intérêt de preuve en cas de réclamation, de documentation du respect de certaines exigences légales et autres ou d'évaluations non personnelles) ou qu'elle y est obligée (par contrat, par la loi ou en vertu d'autres exigences).

12. Comment protégeons-nous vos données ?

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données, pour les protéger contre les traitements non autorisés ou illicites et pour contrer les risques de perte, de modification accidentelle, de divulgation ou d'accès non autorisé.

Les mesures de sécurité de nature technique et organisationnelle peuvent inclure, par exemple, des mesures telles que le cryptage et la pseudonymisation des données, la journalisation, les restrictions d'accès, l'enregistrement de copies de sauvegarde, les instructions données à nos collaborateurs, les accords de confidentialité, les contrôles d'accès et d'entrée, les contrôles des supports de données personnelles, l'authentification des personnes autorisées à accéder aux données, les contrôles de communication et de stockage.

Nous obligeons également nos sous-traitants à prendre des mesures de sécurité appropriées. Les risques de sécurité ne peuvent toutefois pas être totalement exclus de manière générale ; des risques résiduels sont inévitables.

13. Quels sont vos droits ?

La législation applicable en matière de protection des données vous confère, dans certaines circonstances, le droit de vous opposer au traitement de vos données, notamment à des fins de marketing direct, au profilage effectué à des fins de publicité directe et à d'autres intérêts légitimes concernant le traitement.

Afin de vous faciliter le contrôle du traitement de vos données, vous disposez également des droits suivants en relation avec notre traitement des données, selon la législation applicable en matière de protection des données :

- Le droit de nous demander si nous traitons des données vous concernant et, le cas échéant, lesquelles ;
- le droit de nous demander de corriger des données si elles sont inexactes ;
- le droit de demander la suppression des données ;
- le droit de nous demander de fournir certaines données personnelles dans un format électronique courant ou de les transférer à un autre responsable du traitement ;
- le droit de révoquer un consentement, dans la mesure où notre traitement est basé sur votre consentement ;
- le droit de recevoir, sur demande, des informations supplémentaires utiles à l'exercice de ces droits ;
- le droit de s'opposer à des décisions individuelles automatisées (ch. 8) d'exprimer votre point de vue et de demander que la décision soit réexaminée par une personne physique.

Si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés à notre égard, veuillez nous contacter par écrit, en vous rendant dans nos locaux ou, sauf indication ou accord contraire, par e-mail ; vous trouverez nos coordonnées au ch. 2. Afin d'exclure tout abus, nous devons vous identifier ou vérifier votre identité (p. ex. au moyen d'une copie de votre carte d'identité).

Vous disposez également de ces droits vis-à-vis d'autres organismes qui collaborent avec nous de manière autonome - veuillez vous adresser directement à eux si vous souhaitez exercer des droits en rapport avec leur traitement.

Veillez noter que ces droits sont soumis à des conditions, des exceptions ou des restrictions en vertu de la législation applicable en matière de protection des données (par exemple, pour protéger des tiers ou des secrets commerciaux). En particulier, nous pouvons être amenés à traiter et à conserver vos données afin d'exécuter un contrat avec vous, de protéger nos propres intérêts légitimes, tels que la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou de respecter des obligations légales. Dans la mesure où la loi l'autorise, notamment pour protéger les droits et libertés d'autres personnes

concernées, nous pouvons donc également rejeter tout ou partie d'une demande de la personne concernée (par exemple en noircissant certains contenus concernant des tiers ou nos secrets commerciaux). Le cas échéant, nous vous informerons en conséquence.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons vos droits ou la protection des données, veuillez nous le faire savoir (coordonnées, cf. ch. 2). En particulier si vous vous trouvez dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vous avez en outre le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance de la protection des données de votre pays.

Vous pouvez contacter l'autorité de surveillance suisse ici :

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt/adresse.html>

14. Quelles données traitons-nous sur nos pages dans les réseaux sociaux ?

Nous pouvons exploiter des pages et d'autres présences en ligne sur des réseaux sociaux et d'autres plates-formes exploitées par des tiers ("pages de fans", "canaux", "profils", etc.) et y fournir les services décrits au point 1. 3 et ci-après, collectent des données vous concernant. Nous recevons ces données de votre part et de la part des plateformes lorsque vous entrez en contact avec nous via notre présence en ligne (par exemple lorsque vous communiquez avec nous, commentez nos contenus ou visitez notre présence). Parallèlement, les plateformes évaluent votre utilisation de nos présences en ligne et associent ces données à d'autres données vous concernant dont les plateformes ont connaissance (par ex. concernant votre comportement et vos préférences). Elles traitent également ces données à leurs propres fins et sous leur propre responsabilité, notamment à des fins de marketing et d'études de marché (par exemple pour personnaliser la publicité) et pour contrôler leurs plateformes (par exemple pour déterminer quels contenus elles vous montrent).

Nous traitons ces données aux fins décrites au ch. 6 notamment pour la communication, à des fins de marketing (y compris la publicité sur ces plates-formes, cf. également la politique de confidentialité et de cookies séparée) et pour des études de marché. Vous trouverez des informations sur les bases juridiques correspondantes au ch. 7. les contenus que vous publiez vous-même (par ex. des commentaires sur une annonce) peuvent être diffusés par nous-mêmes (par ex. dans notre publicité sur la plate-forme ou ailleurs). Nous ou les exploitants des plateformes pouvons également supprimer ou limiter les contenus de ou vers vous conformément aux directives d'utilisation (p. ex. commentaires inappropriés).

Pour plus d'informations sur les traitements effectués par les exploitants des plateformes, veuillez consulter les informations sur la protection des données des plateformes. Vous y apprendrez également dans quels pays elles traitent vos données, quels sont vos droits d'accès, de suppression et autres droits des personnes concernées et comment vous pouvez les exercer ou obtenir des informations supplémentaires. Actuellement, nous utilisons les plateformes suivantes :

- **LinkedIn** : nous exploitons ici le site <https://www.linkedin.com/company/procare-vorsorge-ag/>. Le service responsable de l'exploitation de la plate-forme est, pour les utilisateurs européens, LinkedIn Ireland Unlimited Company, Dublin, Irlande. Leurs informations sur la protection des données peuvent être consultées sur <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Certaines de vos données sont transmises aux États-Unis. Il est possible de s'opposer à la publicité ici : [_https://www.linkedin.com/psettings/advertising-data](https://www.linkedin.com/psettings/advertising-data).
- **Nous utilisons YouTube** : Sur YouTube, nous exploitons la page <https://www.youtube.com/channel/UCcBDuHsud83eWsV9ZP7p19A>. Google LLC est l'exploitant du service "YouTube". Le service responsable de l'exploitation de la plate-forme est, pour les utilisateurs européens, Google Ireland Ltd, Dublin, Irlande. Leur avis de confidentialité est disponible sur <https://policies.google.com/privacy?hl=de#infocollect>. Certaines de vos données sont transmises aux États-Unis. Vous pouvez vous opposer à la publicité ici : <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de>.

15. Cette déclaration de confidentialité peut-elle être modifiée ?

La présente déclaration de confidentialité ne fait pas partie d'un contrat conclu avec vous. Nous pouvons adapter cette déclaration de confidentialité à tout moment. La version publiée sur ce site web est la version actuelle.

Dernière mise à jour : **décembre 2023**