

Informativa generale sulla privacy di Procure Vorsorge AG

Contenuti

Contenuti	1
1. Di cosa tratta questa informativa sulla privacy?	2
2. Chi è responsabile del trattamento dei vostri dati?	2
3. Quali dati trattiamo?	2
4. Di chi sono i dati che trattiamo?	3
5. Da dove abbiamo preso i vostri dati?	4
6. Per quali finalità trattiamo i vostri dati?	4
6.1 Finalità del trattamento	4
7. Su quali basi trattiamo i vostri dati?	6
7.1 Trattamento dei dati come privato	6
8. Cosa si applica alla profilazione e alle decisioni individuali automatizzate?	6
8.1 Profilazione	6
8.2 Decisioni individuali automatizzate	7
9. A chi comunichiamo i vostri dati?	7
10. I vostri dati personali vengono inviati anche all'estero?	8
11. Per quanto tempo trattiamo i vostri dati?	8
12. Come proteggiamo i vostri dati?	9
13. Quali diritti avete?	9
14. Quali dati trattiamo sulle nostre pagine nei social network?	10
15. La presente informativa sulla privacy può essere modificata?	10

1. Di cosa tratta questa informativa sulla privacy?

Procare Vorsorge AG (di seguito anche "**Procare**", "**noi**" o "**ci**") ottiene ed elabora dati personali che riguardano voi o altre persone (i cosiddetti "**terzi**"). La presente informativa sulla privacy si applica esclusivamente a Procare Vorsorge AG.

Il termine "**dati**" viene qui utilizzato come sinonimo di "**dati personali**". Per "dati personali" si intendono i dati che si riferiscono a persone specifiche o identificabili, vale a dire che consentono di trarre conclusioni sulla loro identità sulla base dei dati stessi o di corrispondenti dati aggiuntivi. I "**dati personali particolarmente sensibili**" sono una categoria di dati personali che gode di una protezione speciale ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati. Ad esempio, i dati sanitari sono considerati dati personali particolarmente sensibili. Nel paragrafo 3 troverete informazioni sui dati che trattiamo nell'ambito della presente informativa sulla privacy. Per "**elaborazione**" si intende qualsiasi trattamento di dati personali, ad esempio l'ottenimento, la conservazione, l'utilizzo, l'adattamento, la divulgazione e la cancellazione.

In questa informativa sulla privacy descriviamo cosa facciamo con i vostri dati quando acquistate o utilizzate le nostre **offerte** o i nostri **servizi**, **siete in contatto con noi nell'ambito di un contratto**, **comunicate** con noi o **avete rapporti con noi** in altro modo. Se necessario, vi informeremo tempestivamente per iscritto di eventuali ulteriori attività di trattamento non ancora menzionate nella presente informativa sulla privacy. Inoltre, possiamo informarvi separatamente sul trattamento dei vostri dati, ad esempio nelle dichiarazioni di consenso, nei termini e nelle condizioni contrattuali, nelle dichiarazioni aggiuntive sulla protezione dei dati, nei moduli e negli avvisi.

Per il trattamento dei dati nel processo di assunzione e per i dipendenti di Procare Vorsorge AG esistono anche dichiarazioni separate sulla protezione dei dati (Helsana Assicurazioni SA) che **integrano** la presente dichiarazione generale sulla protezione dei dati.

La presente informativa sulla privacy è stata concepita per soddisfare i requisiti della Legge federale sulla protezione dei dati ("**DSG** "), compresa l'Ordinanza sulla protezione dei dati ("**DSV**") e, ove applicabile, il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE ("**GDPR**"). Tuttavia, se e in quale misura tali norme siano applicabili dipende dal singolo caso.

2. Chi è responsabile del trattamento dei vostri dati?

La seguente società è responsabile, ai sensi della legge sulla protezione dei dati, del trattamento dei dati di Procare Vorsorge AG descritto nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati, a meno che non venga comunicato diversamente in singoli casi (ad esempio in ulteriori dichiarazioni sulla protezione dei dati, sui moduli o nei contratti n):

Procare Vorsorge AG
Zurigostrasse 130
8600 Dübendorf
hello@procare.ch

3. Quali dati trattiamo?

Trattiamo diverse categorie di dati che vi riguardano, comprese le informazioni attuali e, se del caso, quelle precedenti in caso di modifiche. Le categorie più importanti sono le seguenti:

- Dati anagrafici personali: tutti i dati di contatto di clienti, collaboratori (compresi i candidati), potenziali, partner commerciali e altri partner contrattuali, nonché di altre persone fisiche e giuridiche. In particolare, ma non solo: nome e cognome, sesso, data di nascita, stato civile, numero AVS e assicurazione, lingue, nazionalità, appartenenza cantonale e comunale, indirizzi (e-mail), numero di telefono, dati biometrici, familiari, numero ZSR, azienda, numero Cicero e numero HK.

- Dati di comunicazione (incluse le controversie legali): Tutti i dati in cui vengono archiviate le comunicazioni dei dipendenti tra loro, ma anche di Procare con i clienti e i partner esterni. Il contenuto di questi dati è generalmente non strutturato.
Si tratta in particolare, ma non solo, di: e-mail, corrispondenza, conversazioni telefoniche registrate, feedback dei clienti, sondaggi, newsletter. In caso di controversie legali, in particolare, ma non esclusivamente, i dati relativi a reclami e divergenze riguardanti i servizi o i contratti stipulati a tale scopo, come le richieste di risarcimento e le controversie, nonché i dati dei fascicoli processuali delle autorità e dei tribunali.
- Dati di marketing: Dati che Procare utilizza per acquisire nuovi clienti e nuovi contratti. Si tratta in particolare, ma non solo, di informazioni quali preferenze e interessi personali, lead (opportunità di contatto/vendita), dati di campagne, dati di opt-in/opt-out, dati di mercato e dati socio-demografici.
- Dati sulla retribuzione: Dati relativi alla remunerazione dei partner commerciali.
Si tratta, ad esempio, di commissioni di acquisizione o di intermediazione.
- Dati di richiesta: Dati generati in relazione al processo di offerta/domanda.
Si tratta in particolare, ma non solo, di offerte, domande, coperture offerte/richieste, dichiarazioni sullo stato di salute e dati di valutazione del rischio.
- Dati relativi ai contratti e ai premi assicurativi: Dati relativi ai contratti di assicurazione.
Si tratta in particolare, ma non solo, del tipo di assicurazione e di copertura, delle date di entrata, uscita, sottoscrizione e chiusura, dei premi e delle franchigie.
- Dati di incasso/esborso: Dati che emergono in relazione alla contabilità.
Si tratta in particolare, ma non solo, di partite aperte, fatture, pagamenti, recuperi e informazioni sullo storico dei pagamenti.
- Dati HR: Dati necessari in aggiunta ai dati anagrafici personali per la gestione dei dipendenti.
Si tratta in particolare, ma non solo, dei dati del dossier del personale, dei documenti di candidatura, degli accordi sugli obiettivi, dei dati contabili dei salari, degli orari di lavoro e della formazione e aggiornamento professionale. I dettagli sono riportati nelle dichiarazioni separate sulla protezione dei dati del personale e del reclutamento.
- Dati di conformità: Dati necessari per la valutazione della conformità dei processi aziendali di Procare o delle violazioni dei dati.
Ciò include in particolare, ma non solo, le valutazioni di conformità, le violazioni della conformità, compresi i responsabili o le persone coinvolte in una violazione dei dati.
- Dati di utilizzo del sistema (interno, esterno): Dati conservati sull'uso delle applicazioni (interne) e dei portali (esterni) per garantire l'amministrazione degli utenti, i tempi di utilizzo e, se del caso, il monitoraggio del comportamento degli utenti.
Ciò include in particolare, ma non solo: nomi utente, password, impostazioni personali, orari di login/logout, accessi e comportamento degli utenti.

4. Di chi sono i dati che trattiamo?

Raccogliamo e trattiamo i dati delle seguenti categorie di persone:

- **Clienti:**
- **Potenziali:** i potenziali sono persone che sono l'obiettivo di una delle nostre campagne. Possono essere potenziali sia i clienti che i partner che non hanno mai avuto rapporti commerciali con noi.
- **Partner di vendita:** i partner di vendita vendono prodotti assicurativi nel settore individuale e aziendale e vengono remunerati per questo. I partner di vendita possono essere dipendenti interni (ad esempio, dipendenti di Procare) o esterni (ad esempio, broker).
- **Dipendenti di Procare (inclusi i candidati):** I dipendenti di Procare sono i nostri dipendenti, nonché le persone che fanno domanda di assunzione e quelle che vengono gestite nell'ambito della Fondazione di previdenza (PVS).
- **Altre persone:** Altre persone da cui trattiamo i dati personali e che non rientrano nelle categorie di persone esplicitamente indicate.

5. Da dove abbiamo preso i vostri dati?

Molti degli elementi elencati nella sezione 3 **ci vengono comunicati dall'utente stesso** (ad esempio tramite moduli, nell'ambito della comunicazione con noi, in relazione ai contratti, quando si utilizza il sito web, ecc.) Se desiderate stipulare contratti con noi o richiedere servizi, dovete anche fornirci i dati come parte del vostro obbligo contrattuale in base al contratto in questione, in particolare i dati anagrafici, i dati della domanda e i dati del contratto. Se desiderate ottenere l'accesso a determinati sistemi, dovete fornirci anche i dati di utilizzo .

In alcuni casi, **raccogliamo dati su di voi anche da terzi**: Ciò include, in particolare, informazioni provenienti da registri pubblici, informazioni che apprendiamo in relazione a procedimenti ufficiali e legali, informazioni in relazione alle vostre funzioni e attività professionali (per poter, ad esempio, concludere ed elaborare transazioni con il vostro datore di lavoro con il vostro aiuto in qualità di dipendenti), informazioni sulla vostra affidabilità creditizia (nella misura in cui elaboriamo transazioni con voi). (per poter concludere ed elaborare transazioni con il vostro datore di lavoro con il vostro aiuto in qualità di dipendenti), informazioni su di voi nella corrispondenza e negli incontri con terzi, informazioni sulla solvibilità (nella misura in cui elaboriamo transazioni con voi personalmente), informazioni su di voi che persone del vostro ambiente (familiari, consulenti, rappresentanti legali, ecc.) ci forniscono per poter concludere o elaborare contratti con voi o con il vostro coinvolgimento (ad esempio, referenze, il vostro indirizzo per le consegne, ecc.)Ad esempio, referenze, il vostro indirizzo per le consegne, procure, informazioni per l'adempimento di obblighi di legge come la prevenzione delle frodi, informazioni da parte di banche, compagnie assicurative e partner commerciali e altri nostri partner contrattuali per l'utilizzo o la fornitura di servizi da parte vostra (ad esempio, pagamenti, acquisti, ecc.), informazioni dai media e da Internet sulla vostra persona (nella misura in cui ciò sia appropriato nel caso specifico, ad esempio nel contesto di una domanda, del marketing, ecc.)ad esempio nel contesto di un'applicazione, del marketing, delle vendite, ecc.), il vostro indirizzo dai rivenditori di indirizzi e, se del caso, gli interessi e altri dati socio-demografici (in particolare per il marketing e la ricerca) e i dati in relazione all'utilizzo di siti web e offerte online di terzi, laddove tale utilizzo possa essere attribuito a voi.

Se trasmettete o divulgate dati relativi ad altre persone, come familiari, colleghi di lavoro ecc. Trasmettendo i dati di terzi, confermate questa affermazione. Vi preghiamo inoltre di assicurarvi che tali terzi siano stati informati della presente informativa sulla privacy.

6. Per quali finalità trattiamo i vostri dati?

Trattiamo i vostri dati per le finalità illustrate di seguito. Ulteriori informazioni sono contenute nel paragrafo 14 per l'area dei social media. Ulteriori informazioni sulla base giuridica del nostro trattamento sono contenute nel paragrafo 7.

6.1 Finalità del trattamento

Procure tratta i dati per l'**intermediazione diretta e indiretta di contratti assicurativi** per le seguenti finalità:

conservazione di dati statistici. Inoltre, trattiamo i dati per il perseguimento e l'attuazione di vari diritti, la difesa di rivendicazioni legali, lo svolgimento di procedimenti civili, ai fini di indagini o procedimenti legali e per rispondere alle richieste delle autorità.

Tuttavia, possiamo anche stipulare **contratti di vario tipo** con i nostri clienti commerciali, fornitori, subappaltatori o altri partner contrattuali, come partner in progetti o parti in controversie legali. Nell'ambito del processo di avvio dell'attività, i dati vengono raccolti da potenziali clienti o altri partner contrattuali (ad esempio, in un modulo di richiesta o d'ordine o in un contratto) o risultano da comunicazioni. Nell'ambito dell'elaborazione dei rapporti contrattuali, trattiamo i dati per l'amministrazione del rapporto con il cliente, per la fornitura e la riscossione delle prestazioni contrattuali (che comprende anche il coinvolgimento di terzi, come aziende di logistica, fornitori di servizi pubblicitari, banche, assicurazioni o agenzie di credito, che possono a loro volta fornirci i dati), per la consulenza e per

l'assistenza ai clienti. Anche l'applicazione dei diritti legali derivanti dai contratti (recupero crediti, procedimenti legali, ecc.) rientra nel trattamento, così come la contabilità, la risoluzione dei contratti e la comunicazione pubblica.

Trattiamo i vostri dati in relazione alla **comunicazione** con voi, per rispondere alle richieste di informazioni e per far valere i vostri diritti (punto. 13) e per contattarvi in caso di domande. Conserviamo i vostri dati per documentare la nostra comunicazione con voi, per scopi di formazione, per il controllo della qualità e per le richieste di informazioni.

Trattiamo i vostri dati per **finalità di marketing** e per **mantenere i rapporti**, ad esempio per inviare ai nostri clienti e ad altri partner contrattuali pubblicità sui loro prodotti e servizi e su quelli di terzi (ad esempio, partner contrattuali). Ciò può avvenire sotto forma di newsletter e altri contatti regolari (per via elettronica, postale, telefonica), attraverso altri canali per i quali disponiamo di informazioni di contatto da parte vostra, ma anche nell'ambito di singole campagne di marketing (ad es. eventi, concorsi, ecc.) e può includere anche servizi gratuiti (ad es. buoni sconto). Quando inviamo messaggi di posta e newsletter, possiamo tracciare se e chi ha aperto il messaggio e quando e ha cliccato sui link in esso contenuti. È possibile rifiutare tali contatti in qualsiasi momento (vedere alla fine di questa sezione). 6) o rifiutare o revocare il vostro consenso a essere contattati per scopi pubblicitari. Infine, vogliamo anche consentire ai nostri partner contrattuali di contattare i nostri clienti e altri partner contrattuali per scopi pubblicitari (cfr. par. 9).

Continuiamo a trattare i vostri dati per **ricerche di mercato**, per **migliorare i nostri servizi e le nostre operazioni** e per lo **sviluppo dei prodotti**. Ci sforziamo di migliorare continuamente i nostri prodotti e servizi e di essere in grado di reagire rapidamente all'evoluzione delle esigenze. Per questo motivo analizziamo, ad esempio, quali prodotti vengono acquistati da quali gruppi di persone e in che modo, e come possono essere progettati nuovi prodotti e servizi. Ciò fornisce un'indicazione dell'accettazione dei prodotti esistenti da parte del mercato e del loro potenziale.

Possiamo inoltre trattare i vostri dati per **motivi di sicurezza** e per il **controllo degli accessi**. Verifichiamo e miglioriamo continuamente la sicurezza della nostra infrastruttura informatica e di altre infrastrutture (ad esempio, gli edifici). Come tutte le aziende, non possiamo escludere con assoluta certezza le violazioni della sicurezza dei dati, ma facciamo il possibile per ridurre i rischi. Per questo motivo trattiamo i dati, ad esempio per il monitoraggio, i controlli, le analisi e i test delle nostre reti e infrastrutture IT, per i controlli dei sistemi e degli errori, per la documentazione e come parte delle copie di backup. I controlli di accesso comprendono il controllo dell'accesso ai sistemi elettronici (ad esempio, l'accesso agli account utente) e il controllo dell'accesso fisico (ad esempio, l'accesso agli edifici). A fini di sicurezza (preventiva e per indagare sugli incidenti), teniamo anche registri degli accessi ed elenchi dei visitatori e utilizziamo sistemi di sorveglianza (ad es. videosorveglianza).

Trattiamo i dati personali per **rispettare le leggi, le istruzioni e le raccomandazioni delle autorità e i regolamenti interni ("compliance")**. In alcuni casi, ad esempio, potremmo essere obbligati a presentare relazioni alle autorità. Anche l'adempimento degli obblighi di divulgazione, informazione o segnalazione, ad esempio in relazione agli obblighi di vigilanza e di legge fiscale, richiede o comporta il trattamento dei dati, ad esempio per l'adempimento degli obblighi di archiviazione e per la prevenzione, l'individuazione e il chiarimento di reati penali e altre violazioni (ad esempio l'uso improprio). Ciò include anche la ricezione e l'elaborazione di reclami e altre segnalazioni, il monitoraggio delle comunicazioni, le indagini interne o la divulgazione di documenti a un'autorità se abbiamo motivi sufficienti per farlo o siamo obbligati per legge a farlo. I vostri dati possono essere trattati anche in caso di indagini esterne, ad esempio da parte di un'autorità di polizia o di vigilanza o di un ente privato autorizzato. Gli obblighi legali possono riguardare la legge svizzera, ma anche le normative estere a cui siamo soggetti, nonché l'autoregolamentazione, gli standard del settore, la nostra corporate governance e le istruzioni e richieste ufficiali.

Trattiamo i dati anche **ai** fini della nostra **gestione del rischio** e nell'ambito di una prudente **governance aziendale**, compresa l'organizzazione aziendale e lo sviluppo aziendale.

Possiamo anche trattare i vostri dati in forma anonima per **scopi di ricerca** (ad esempio, per la ricerca umana in conformità con la legge sulla ricerca umana). Se non è previsto l'utilizzo di dati anonimizzati, le persone interessate saranno informate separatamente del progetto di ricerca in questione o sarà richiesto il loro consenso in anticipo.

Potremmo trattare i vostri dati **per altri scopi, ad esempio nell'ambito dei** nostri processi interni e dell'amministrazione o per scopi di formazione e garanzia di qualità. Queste ulteriori finalità comprendono, ad esempio, scopi formativi e didattici, scopi amministrativi (come la gestione dei dati anagrafici personali, la contabilità, l'archiviazione dei dati e il collaudo, la gestione e il miglioramento continuo dell'infrastruttura informatica), la tutela dei nostri diritti (ad esempio per far valere le nostre pretese in sede giudiziaria, giudiziale o extragiudiziale e dinanzi alle autorità in Svizzera e all'estero o per difenderci dalle pretese, ad esempio conservando le prove, conducendo indagini legali e partecipando a procedimenti giudiziari o ufficiali) e la valutazione e il miglioramento dei processi interni. Possiamo utilizzare le registrazioni delle conferenze (video) per scopi di formazione e di garanzia della qualità. La tutela di altri interessi legittimi è anche uno degli altri scopi, che non possono essere elencati in modo esaustivo.

7. Su quali basi trattiamo i vostri dati?

7.1 Trattamento dei dati come privato

Trattiamo i vostri dati in qualità di privati. La base per questo trattamento dei dati è, da un lato, il vostro **consenso**. In questi casi, vi informeremo separatamente sulle relative finalità del trattamento. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, inviandoci una notifica scritta (per posta) o, se non diversamente indicato o concordato, per e-mail; i nostri dati di contatto sono riportati nella Sezione 2. Una volta ricevuta la notifica della revoca del vostro consenso, non tratteremo più i vostri dati per gli scopi per i quali avete originariamente acconsentito, a meno che non abbiamo un'altra base legale per farlo. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca.

Laddove non richiediamo il vostro consenso per il trattamento, basiamo il trattamento dei vostri dati sul fatto che il trattamento è necessario per l'**avvio o l'adempimento di un contratto** con voi (o con l'entità che rappresentate) o che noi o terzi abbiamo un **interesse prevalente** in merito. I nostri interessi preponderanti comprendono gli interessi descritti al paragrafo 6.6 e gli obiettivi ad essi associati, nonché la possibilità di adottare misure adeguate. Tra i nostri interessi prevalenti rientra anche l'osservanza delle disposizioni di legge, a meno che ciò non sia già riconosciuto come base giuridica dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati (ad esempio, nel caso del GDPR, la legge del SEE e della Svizzera). Tuttavia, ciò include anche la commercializzazione dei nostri prodotti e servizi, l'interesse a comprendere meglio i nostri mercati e a gestire e sviluppare ulteriormente la nostra azienda, comprese le sue operazioni, in modo sicuro ed efficiente. I nostri interessi prevalenti comprendono anche la protezione efficiente ed efficace di clienti, dipendenti e altre persone, la protezione dei dati, dei segreti e dei beni di Procure e la sicurezza dei sistemi e degli edifici di Procure.

Se riceviamo dati sensibili (ad es. dati sulla salute), possiamo trattare i vostri dati anche sulla base di altri motivi legali, ad es. in caso di controversie dovute alla necessità di elaborare i dati per un eventuale contenzioso o per l'applicazione o la difesa di **rivendicazioni legali**. In singoli casi, possono essere applicati altri motivi legali, che vi comunicheremo separatamente se necessario.

8. Cosa si applica alla profilazione e alle decisioni individuali automatizzate?

8.1 Profilazione

Possiamo utilizzare alcune delle vostre caratteristiche personali per le finalità di cui al par. 6 sulla base dei Suoi dati (sezione 3) automaticamente ("**profilazione**") se vogliamo determinare i dati di preferenza, ma anche per determinare abusi e rischi per la sicurezza, effettuare analisi statistiche o per scopi di pianificazione operativa. Per gli stessi scopi, possiamo anche creare dei profili, ossia combinare i dati comportamentali e di preferenza, ma anche i dati anagrafici, i dati contrattuali e di

performance e i dati di utilizzo del sistema a voi assegnati, al fine di comprendervi meglio come persona, con i vostri diversi interessi e altre caratteristiche.

La "profilazione" può essere utilizzata per determinare quali altri prodotti potrebbero interessarvi. A tal fine, possiamo trattare i vostri dati anche con il supporto dell'intelligenza artificiale (AI).

Prestiamo attenzione alla proporzionalità e all'affidabilità dei risultati e adottiamo misure per prevenire l'uso improprio della profilazione o dei profili. Se questi possono avere conseguenze legali o svantaggi significativi per l'utente, prevediamo sempre una revisione manuale.

8.2 Decisioni individuali automatizzate

In determinate situazioni, per motivi di efficienza e coerenza dei processi decisionali, potrebbe essere necessario automatizzare le decisioni discrezionali che riguardano l'utente con conseguenze legali o svantaggi potenzialmente significativi ("**decisioni individuali automatizzate**"). Non si tratta di decisioni puramente if-then (ad esempio, quando il computer vi consente di accedere al vostro account utente dopo aver controllato la vostra password), ma di decisioni discrezionali (ad esempio, la decisione di concludere un contratto).

In tal caso, vi informeremo di conseguenza e adotteremo le misure richieste dalla legge applicabile. Se l'utente non è d'accordo con l'esito di tale decisione, potrà comunicare con una persona che rivedrà la decisione.

9. A chi comunichiamo i vostri dati?

In relazione ai nostri contratti, ai nostri servizi e prodotti, ai nostri obblighi legali o altrimenti per proteggere i nostri interessi prevalenti e gli altri requisiti di protezione dei dati di cui al paragrafo. 6 possiamo anche trasferire i vostri dati personali a terzi, in particolare alle seguenti categorie di destinatari:

- **Partner di vendita**
- **Clienti**
- **Assicuratori:** forniamo dati (compresi i dati sanitari) agli assicuratori.
- **Fornitori di servizi:** collaboriamo con fornitori di servizi in Svizzera e all'estero per poter fornire i nostri prodotti e servizi in modo efficiente e concentrarci sulle nostre competenze principali. Tali servizi riguardano, ad esempio, i servizi informatici, l'invio di informazioni, i servizi di marketing, vendita, comunicazione o stampa, la gestione e la pulizia degli edifici, l'organizzazione e l'allestimento di eventi e ricevimenti, in alcuni casi il recupero crediti, le agenzie di credito, i verificatori di indirizzi (ad esempio per aggiornare i database degli indirizzi in caso di trasloco), i servizi di società di consulenza, avvocati, banche, assicurazioni e società di telecomunicazioni. Forniamo a questi fornitori di servizi i dati necessari per i loro servizi, che possono riguardare anche voi. Con questi fornitori di servizi stipuliamo contratti che includono disposizioni sulla protezione dei dati, a meno che tale protezione non sia richiesta dalla legge. I nostri fornitori di servizi possono anche trattare i dati relativi all'utilizzo dei loro servizi e altri dati che emergono in relazione all'utilizzo dei loro servizi in qualità di controllori indipendenti per i loro interessi prevalenti (ad esempio, per analisi statistiche o fatturazione). I fornitori di servizi forniscono informazioni sul loro trattamento indipendente dei dati nelle loro dichiarazioni sulla protezione dei dati.
- **Autorità:** Possiamo divulgare i dati personali a uffici, tribunali e altre autorità in Svizzera e all'estero se siamo legalmente obbligati o autorizzati a farlo o se ciò appare necessario per proteggere i nostri interessi. Ciò può riguardare anche i dati sanitari. Le autorità trattano i dati dell'utente che ricevono da noi sotto la propria responsabilità.
- I casi di utilizzo includono indagini penali, requisiti e indagini normative, procedimenti legali, obblighi di segnalazione e obblighi di informazione e cooperazione previsti dalla legge. I dati possono anche essere divulgati se desideriamo ottenere informazioni dalle autorità pubbliche, ad esempio per giustificare l'interesse a ottenere informazioni o perché dobbiamo dire su chi abbiamo bisogno di informazioni (ad esempio da un registro).

- **Altre persone:** Si tratta di altri casi in cui l'inclusione di terze persone deriva dalle finalità di cui al paragrafo 6. 6 sopra. Altri destinatari sono, ad esempio, i destinatari da voi indicati o i terzi pagatori, il referente familiare del contratto, altri terzi anche nell'ambito di rapporti di agenzia (ad esempio se inviamo i vostri dati al vostro avvocato o alla vostra banca) o persone coinvolte in procedimenti ufficiali o giudiziari. Nell'ambito del nostro sviluppo aziendale, possiamo vendere o acquisire attività, parti di attività, beni o società o stipulare partnership, il che può comportare la divulgazione di dati (anche da parte vostra, ad esempio in qualità di clienti o fornitori) alle persone coinvolte in queste transazioni. Nel corso delle comunicazioni con i nostri concorrenti, le organizzazioni di settore, le associazioni e altri enti, possono essere scambiati anche dati che riguardano l'utente.

Tutte queste categorie di destinatari possono a loro volta coinvolgere terzi, per cui i vostri dati possono diventare accessibili anche a loro. Possiamo limitare il trattamento da parte di alcuni soggetti terzi (ad esempio, i fornitori di servizi informatici), ma non da parte di altri soggetti terzi (ad esempio, autorità, banche, ecc.).

I vostri dati continueranno a essere soggetti a un'adeguata protezione dei dati anche dopo la divulgazione in Svizzera e nel resto d'Europa. Per la divulgazione in altri paesi, si applicano le disposizioni di cui al par. 10. Se non desiderate che alcuni dati vengano trasmessi, vi preghiamo di comunicarcelo in modo che possiamo verificare se e in che misura possiamo accontentarvi (paragrafo 2). 2).

Consentiamo inoltre a **terzi di raccogliere dati personali**, ad esempio in occasione di eventi da noi organizzati (ad esempio, fotografi dei media). Nella misura in cui non siamo coinvolti in modo decisivo in questa raccolta di dati, queste terze parti sono le uniche responsabili. Se avete dubbi e desiderate far valere i vostri diritti in materia di protezione dei dati, siete pregati di contattare direttamente queste terze parti.

10. I vostri dati personali finiscono anche all'estero?

Come nel caso del n. 9 comunichiamo i dati anche ad altre organizzazioni. Queste non si trovano solo in Svizzera. I vostri dati potranno quindi essere trattati sia in Europa (in particolare nei Paesi Bassi, in Irlanda o in Germania, ma anche in altri Paesi europei) sia, in casi eccezionali, in qualsiasi Paese del mondo.

Se il destinatario si trova in un paese che non dispone di un'adeguata protezione legale dei dati, lo obblighiamo contrattualmente a rispettare la protezione dei dati (a tal fine utilizziamo le nuove clausole contrattuali standard della Commissione europea, compresi gli adeguamenti per la Svizzera richiesti dall'Incaricato federale della protezione dei dati e dell'informazione [FDPIC]), a meno che il destinatario non sia già soggetto a una serie di norme legalmente riconosciute per garantire la protezione dei dati e non possiamo fare affidamento su una clausola di esenzione. Un'eccezione può essere applicata, ad esempio, in caso di procedimenti legali all'estero, ma anche in caso di interessi pubblici prevalenti o se l'adempimento di un contratto richiede tale divulgazione, se avete dato il vostro consenso o se i dati in questione sono stati resi generalmente accessibili da voi e non vi siete opposti al loro trattamento.

Si noti inoltre che i dati scambiati via Internet sono spesso instradati attraverso paesi terzi. I vostri dati possono quindi essere inviati all'estero anche se il mittente e il destinatario si trovano nello stesso paese.

11. Per quanto tempo trattiamo i vostri dati?

Elaboriamo i vostri dati per tutto il tempo richiesto dalle nostre finalità di elaborazione, dai periodi di conservazione previsti dalla legge e dai nostri interessi prevalenti nell'elaborazione a fini di documentazione e prova o se la conservazione è tecnicamente necessaria. Se non vi sono obblighi legali o contrattuali contrari, cancelliamo o rendiamo anonimi i vostri dati dopo la scadenza del periodo di conservazione o di elaborazione come parte dei nostri normali processi.

I documenti aziendali, comprese le comunicazioni, saranno conservati per tutto il tempo in cui Procare avrà interesse a conservarli (in particolare per le prove in caso di reclami, per la documentazione della conformità a determinati requisiti legali e di altro tipo o per le analisi non personali) o sarà obbligata a farlo (per contratto, legge o altri requisiti).

12. Come proteggiamo i vostri dati?

Adottiamo misure di sicurezza adeguate per proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei vostri dati, per proteggerli da un trattamento non autorizzato o illegale e per contrastare i rischi di perdita, modifica involontaria, divulgazione indesiderata o accesso non autorizzato.

Le misure di sicurezza di natura tecnica e organizzativa possono comprendere, ad esempio, misure quali la crittografia e la pseudonimizzazione dei dati, la registrazione, le limitazioni di accesso, la conservazione di copie di backup, le istruzioni ai nostri dipendenti, gli accordi di riservatezza, i controlli di accesso e di entrata, i controlli sul supporto dei dati personali, l'autenticazione delle persone autorizzate, i controlli di divulgazione e di archiviazione.

Inoltre, obblighiamo i nostri elaboratori contrattuali ad adottare misure di sicurezza adeguate. Tuttavia, in genere non è possibile escludere completamente i rischi per la sicurezza; i rischi residui sono inevitabili.

13. Quali diritti avete?

In determinate circostanze, la legge applicabile in materia di protezione dei dati vi concede il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati, in particolare ai fini del marketing diretto, della profilazione per il marketing diretto e di altri interessi legittimi nel trattamento.

Per facilitarvi il controllo del trattamento dei vostri dati, avete anche i seguenti diritti in relazione al nostro trattamento dei dati, a seconda della legge applicabile sulla protezione dei dati:

- Il diritto di richiederci informazioni su se e quali dati dell'utente vengono trattati;
- il diritto di chiedere la rettifica dei dati se non sono corretti;
- il diritto di richiedere la cancellazione dei dati;
- il diritto di ottenere da noi i dati personali che vi riguardano in un formato elettronico di uso comune o di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento;
- il diritto di revocare il consenso qualora il nostro trattamento sia basato sul vostro consenso;
- il diritto di ricevere, su richiesta, ulteriori informazioni utili all'esercizio di tali diritti;
- il diritto di opporsi alle decisioni individuali automatizzate (sezione 8) di esprimere il proprio punto di vista e di chiedere che la decisione sia rivista da una persona fisica.

Se desiderate esercitare i suddetti diritti nei nostri confronti, siete pregati di contattarci per iscritto, presso la nostra sede o, se non diversamente indicato o concordato, via e-mail; i nostri recapiti sono riportati nella sezione. 2. Per poter escludere un uso improprio, dobbiamo identificarvi o verificarvi (ad esempio, con una copia del vostro documento d'identità).

L'utente ha questi diritti anche nei confronti di altre organizzazioni che collaborano con noi sotto la loro responsabilità; si prega di contattare direttamente tali organizzazioni se si desidera esercitare i diritti in relazione al loro trattamento.

Si prega di notare che tali diritti sono soggetti a condizioni, eccezioni o restrizioni ai sensi della legge sulla protezione dei dati applicabile (ad esempio, per proteggere terzi o segreti aziendali). In particolare, potremmo aver bisogno di elaborare e conservare ulteriormente i vostri dati per adempiere a un contratto con voi, per proteggere i nostri interessi legittimi, come l'affermazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali, o per adempiere a obblighi legali. Nella misura consentita dalla legge, in

particolare per tutelare i diritti e le libertà di altre persone interessate, possiamo quindi anche respingere in tutto o in parte una richiesta dell'interessato (ad esempio oscurando alcuni contenuti che riguardano terzi o i nostri segreti aziendali). Se necessario, vi informeremo di conseguenza.

Se non siete d'accordo con la nostra gestione dei vostri diritti o della protezione dei dati, vi preghiamo di comunicarcelo (per i dettagli di contatto, vedere il punto 2). In particolare, se vi trovate nel SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, avete anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati nel vostro paese.

L'autorità di vigilanza svizzera è raggiungibile qui:

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt/adresse.html>

14. Quali dati trattiamo sulle nostre pagine nei social network?

Possiamo gestire pagine e altre presenze online ("pagine fan", "canali", "profili", ecc.) su social network e altre piattaforme gestite da terzi e fornire i servizi descritti nel paragrafo 3.3 e seguenti. Riceviamo questi dati da voi e dalle piattaforme quando entrate in contatto con noi attraverso la nostra presenza online (ad esempio quando comunicate con noi, commentate i nostri contenuti o visitate la nostra presenza). Allo stesso tempo, le piattaforme valutano il vostro utilizzo della nostra presenza online e collegano questi dati con altri dati su di voi noti alle piattaforme (ad esempio, sul vostro comportamento e sulle vostre preferenze). Inoltre elaborano questi dati per i propri scopi sotto la propria responsabilità, in particolare per scopi di marketing e ricerche di mercato (ad esempio per personalizzare la pubblicità) e per controllare le proprie piattaforme (ad esempio quali contenuti vi mostrano).

Trattiamo questi dati per le finalità descritte al par. 6 in particolare per scopi di comunicazione, marketing (compresa la pubblicità su queste piattaforme, si veda anche l'Informativa sulla privacy e sui cookie separata) e per ricerche di mercato. Le informazioni sulle relative basi giuridiche sono riportate nella sezione 7. Possiamo redistribuire noi stessi i contenuti pubblicati dall'utente (ad esempio, i commenti a un annuncio) (ad esempio, nella nostra pubblicità sulla piattaforma o altrove). Noi o i gestori delle piattaforme possiamo anche cancellare o limitare i contenuti dell'utente o che lo riguardano in conformità alle linee guida d'uso (ad esempio, commenti inappropriati).

Per ulteriori informazioni sul trattamento effettuato dai gestori delle piattaforme, si prega di consultare le note sulla protezione dei dati delle piattaforme stesse. Lì potrete anche sapere in quali Paesi trattano i vostri dati, quali diritti di accesso, cancellazione e altri diritti degli interessati avete e come potete esercitarli o ottenere ulteriori informazioni. Attualmente utilizziamo le seguenti piattaforme:

- **LinkedIn:** qui gestiamo la pagina <https://www.linkedin.com/company/procare-vorsorge-ag/>. L'ente responsabile della gestione della piattaforma per gli utenti europei è LinkedIn Ireland Unlimited Company, Dublino, Irlanda. L'informativa sulla privacy è disponibile all'indirizzo <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Alcuni dei vostri dati saranno trasferiti negli Stati Uniti. Potete opporvi alla pubblicità qui: <https://www.linkedin.com/psettings/advertising-data>.
- **YouTube:** Su YouTube gestiamo la pagina <https://www.youtube.com/channel/UCcB-DuHsud83eWsV9ZP7pI9A>. Google LLC è il gestore del servizio "YouTube". L'ente responsabile della gestione della piattaforma per gli utenti europei è Google Ireland Ltd, Dublino, Irlanda. L'informativa sulla privacy è disponibile all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy?hl=de#infocollect>. Alcuni dei vostri dati saranno trasferiti negli Stati Uniti. Potete opporvi alla pubblicità qui: <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de>.

15. Questa informativa sulla privacy può essere modificata?

La presente informativa sulla privacy non fa parte di alcun contratto con l'utente. Possiamo modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento. La versione pubblicata su questo sito web è quella attuale.

Ultimo aggiornamento: **dicembre 2023**