

Dichiarazione sulla protezione dei dati

Procare

Dichiarazione sulla protezione dei dati

Titolare del trattamento

Per i recapiti consultare le [informazioni legali](#).

Procare fornisce servizi nel campo della consulenza, della mediazione e della negoziazione di attività assicurative, previdenziali, finanziarie di servizio. Ci occupiamo per i nostri consulenti di gestione dei clienti, mandati, pagamento di provvigioni o courtage nonché dell'assistenza specialistica su questioni assicurative. Operiamo in tutta la Svizzera in tedesco, francese, italiano e inglese. La Procare Previdenza SA è lo snodo centrale per il consulente e le società di assicurazioni.

Indicazioni fondamentali su trattamento dei dati e basi legali

Trattiamo i suoi dati personali con riservatezza e nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati nonché della presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

Ai nostri trattamenti di dati personali, nella maggior parte dei casi si applicano le disposizioni della Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD) e della relativa Ordinanza (OLPD). Lo standard di protezione in tal modo garantito è equivalente a quello del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (GDPR). Ad alcuni trattamenti occasionali si possono applicare anche direttamente le disposizioni del GDPR, come anche le disposizioni di altre leggi eventualmente applicabili in materia di protezione dei dati. Per questi casi, facciamo riferimento alle basi legali (adempimento del contratto o legittimo interesse preponderante) ai sensi delle quali trattiamo dati personali.

È possibile utilizzare il presente sito web senza fornire dati personali. Se sulle nostre pagine vengono raccolti dati personali (ad esempio nomi o indirizzi e-mail), questo avviene sempre su base volontaria. Immettendo i suoi dati, accetta che i suoi dati immessi vengano utilizzati per la finalità relativa al servizio.

Archiviamo i dati personali soltanto nei limiti in cui e finché ciò è necessario per il raggiungimento delle finalità per cui i dati personali sono stati raccolti, vantiamo un legittimo interesse alla conservazione oppure siamo obbligati a farlo dalla legge.

Contatto con noi

Se si vuole mettere in contatto con noi (ad es. tramite formulario sul sito web, via e-mail o al telefono), i suoi dati comunicati vengono archiviati presso di noi a fini di elaborazione della richiesta e in caso di domande successive. Sul nostro sito web non utilizziamo cookie.

Comunicazione a terzi

A fini di adempimento del contratto, tutela dei nostri interessi o rispetto di prescrizioni di legge, può essere necessario che comunichiamo i suoi dati personali a terzi.

Se mette spontaneamente a nostra disposizione dati personali o aziendali, non utilizzeremo, tratteremo o comunicheremo questi dati oltre i limiti ammessi dalla legge oppure da lei tramite una dichiarazione di consenso (mandato di mediazione). Per il resto, comunichiamo i suoi dati a fornitori di servizi esterni soltanto se ciò è necessario per l'elaborazione del contratto e se i fornitori hanno accettato la necessaria confidenzialità e le disposizioni in materia di diligenza. Se comunichiamo dati a fornitori di servizi esterni, vengono adottate misure tecniche e organizzative atte a garantire che la comunicazione avvenga nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati.

Per il resto, comunichiamo i suoi dati soltanto se siamo obbligati a farlo dalla legge o da ordini delle autorità o di un tribunale.

Iscrizioni a eventi

Se si registra per un evento presso di noi, i suoi dati dell'iscrizione vengono archiviati presso di noi insieme ai recapiti da lei ivi indicati a fini di elaborazione della richiesta e in caso di domande successive. Potremmo comunicare questi dati a fornitori di servizi esterni (ad es. location dell'evento, ditte di catering, hotel, ristoranti) se ciò è necessario per l'elaborazione del contratto o l'esecuzione del servizio.

Sicurezza dei dati

Conserveremo i suoi dati in sicurezza adottando quindi tutte le misure adeguate per proteggere i suoi dati da smarrimento, accesso, abuso o modifiche. I nostri collaboratori e il nostro partner software che hanno accesso ai suoi dati sono obbligati contrattualmente al segreto e al rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati.

Con i nostri partner di vendita comunichiamo in modo cifrato tramite TLS.

Accesso, cancellazione, blocco

Lei vanta in ogni momento un diritto di accesso gratuito ai suoi dati personali archiviati da noi, alla loro origine e al loro destinatario nonché alla finalità del trattamento dei dati, oltre che un diritto di rettifica, cancellazione o blocco di questi dati.

Le chiediamo a tal fine di trasmettere una richiesta di accesso (via e-mail o per posta) all'indirizzo indicato nel colophon. Insieme alla richiesta, è necessario trasmettere un documento d'identità allo stesso indirizzo.

Lei ha la possibilità di richiedere in ogni momento la cancellazione o la rettifica dei suoi dati. In questo caso, la preghiamo di contattarci.

Per quanto riguarda la cancellazione di dati le ricordiamo che siamo soggetti a determinati obblighi di legge che prevedono un obbligo di conservazione per alcuni dati. Siamo tenuti a rispettare questo obbligo. Se desidera la cancellazione di dati soggetti all'obbligo di conservazione legale, i dati vengono bloccati nel nostro sistema e utilizzati unicamente per

l'adempimento degli obblighi di conservazione legali. Alla scadenza del termine di conservazione, daremo seguito alla sua richiesta di cancellazione.

A tal proposito e per ulteriori domande sui dati personali, ci può contattare in ogni momento all'indirizzo riportato nel colophon.

Modifiche

Ci riserviamo di modificare la dichiarazione sulla protezione dei dati per adeguarla all'evoluzione della normativa oppure in caso di modifiche al servizio e al trattamento dei dati. Ciò vale però solo con riferimento alle dichiarazioni sul trattamento dei dati. Se sono necessari consensi degli utenti oppure parti della dichiarazione sulla protezione dei dati contengono regole del rapporto contrattuale con gli utenti, le modifiche avvengono solo con il consenso degli utenti.

Gli utenti sono pregati di informarsi regolarmente in merito al contenuto della dichiarazione sulla protezione dei dati.