

## Privacy und Cookie Policy für die Procure Vorsorge AG Website

Version 2.0 vom 01.12.2023

In dieser Privacy Policy legen wir dar, nach welchen Grundsätzen die Procure Vorsorge AG (nachfolgend **Procure, wir** oder **uns**), über diese Website (nachfolgend **Website**) Personendaten erhebt und verarbeitet. Personendaten sind alle Angaben, die Ihre Identität bestimmen oder bestimmbar machen.

<b>Privacy und Cookie Policy für Procure-Websites .....</b>	<b>2</b>
<b>1. Anwendungsbereich .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Verantwortlicher   Datenschutzberater .....</b>	<b>2</b>
<b>3. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten bei der Nutzung der Website .....</b>	<b>2</b>
3.1 Art der Datenerhebung .....	2
3.2 Im Zusammenhang mit der Websitenutzung erhobene Personendaten .....	2
3.3 Verwendung der auf der Website erhobenen Personendaten und Rechtsgrundlage .....	3
<b>4. Vom Nutzer manuell zur Verfügung gestellte Personendaten .....</b>	<b>4</b>
4.1 Newsletter .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
4.2 E-Mail .....	4
4.3 Kontaktformulare.....	4
<b>5. Automatisch erhobene Personendaten des Nutzers .....</b>	<b>4</b>
<b>6. Datensicherheit .....</b>	<b>6</b>
<b>7. Datenaufbewahrung.....</b>	<b>6</b>
<b>8. Weitergabe von Daten und Übermittlung von Personendaten ins Ausland .....</b>	<b>6</b>
<b>9. Profiling und automatisierte Einzelfallentscheidungen .....</b>	<b>7</b>
<b>10. Pflicht zur Bereitstellung der Daten .....</b>	<b>7</b>
<b>11. Rechte der Nutzer .....</b>	<b>8</b>
<b>12. Änderung der Privacy Policy .....</b>	<b>8</b>

## Privacy und Cookie Policy für Procare-Websites

### 1. Anwendungsbereich

Diese Privacy- und Cookie Policy erläutert die Beschaffung und die weitere Bearbeitung von Personendaten, die über die Website von Procare erhoben werden. Diese Privacy- und Cookie Policy regelt bei Procare stattfindende Datenbearbeitungen nicht abschliessend. Eine Datenbearbeitung kann allenfalls durch andere Datenschutzerklärungen abgedeckt sein oder aus den Umständen hervorgehen bzw. gesetzlich geregelt sein.

### 2. Verantwortlicher

Für die im Rahmen dieser Privacy- und Cookie Policy erfolgenden Datenbearbeitungen ist die Procare Vorsorge AG verantwortlich. Die Kontaktadresse von Procare ist:

Procare Vorsorge AG  
Zürichstrasse 130  
8600 Dübendorf  
hello@procare.ch

### 3. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten bei der Nutzung der Website

#### 3.1 Art der Datenerhebung

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden von Ihrem Webbrowser gewisse Nutzungsdaten an uns übermittelt und in Protokolldateien, den sogenannten Log-Dateien, gespeichert. Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Daten: Datum und Uhrzeit des Abrufs der Website, Name der aufgerufenen Website, IP-Adresse Ihres Computers oder mobilen Geräts, Adresse der verweisenden Website, übertragene Datenmenge sowie Name und Version des verwendeten Webbrowsers.

Diese Daten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, dienen der Optimierung und der ständigen Weiterentwicklung der Websites und können auch für Marketingzwecke ausgewertet werden, soweit sie dazu eingewilligt haben.

Wie untenstehend beschrieben, setzen bestimmte Nutzungsarten der Website zudem voraus, dass Procare Personendaten erfasst. Diese stellen Sie bei der Nutzung der Website entweder manuell zur Verfügung (unten Ziff. 4) oder sie sind von den technischen Einstellungen Ihres Webbrowsers abhängig und werden je nach Einstellung automatisch erhoben bzw. von Drittparteien zur Verfügung gestellt (Ziff. 5). Wenn Sie uns diese Personendaten nicht zur Verfügung stellen wollen, können Sie gegebenenfalls gewisse Angebote der Website nicht in Anspruch nehmen (zum Beispiel Prämienrechner) oder deren Funktionalität ist beeinträchtigt.

#### 3.2 Im Zusammenhang mit der Websitenutzung erhobene Personendaten

Im Zusammenhang mit der Benutzung der Website erhebt Procare insbesondere folgende Kategorien von Personendaten:

- **Manuell zur Verfügung gestellte Daten:** Dazu gehören insbesondere, aber nicht abschliessend Vor- und Nachname, (E-Mail-)Adresse, Telefonnummer, bevorzugter Kommunikationskanal, in hochgeladenen Dateien enthaltene Personendaten etc.
- **Automatisch erhobene Personendaten:** Dazu gehören, Cookies, Datum, Zeit und Anzahl der Besuche der Website, aufgerufene Seiten und Inhalte, verweisende Websites, heruntergeladene Dateien etc.

### 3.3 Verwendung der auf der Website erhobenen Personendaten und Rechtsgrundlage

Soweit Sie bereits in einer Vertragsbeziehung mit Procare stehen, erheben und bearbeiten wir Personendaten im Rahmen des Abschlusses und der Durchführung von Verträgen mit Ihnen. Wir können die über die Website von Ihnen zur Verfügung gestellten Personendaten mit weiteren vorhandenen Personendaten verknüpfen. Die Zwecke der Datenbearbeitung richten sich in erster Linie nach den konkreten abgeschlossenen Verträgen und können unter anderem Bedarfsanalysen und Beratungen umfassen. Die weiteren Datenbearbeitungszwecke im Rahmen des Vertragsverhältnisses entnehmen Sie der Datenschutzerklärung der Procare Vorsorge AG.

Die über die Website erhobenen Daten verwenden wir über die Erfüllung des Vertrags hinaus bzw. ausserhalb eines bestehenden Vertragsverhältnisses zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritter. Beispiele:

- Bereitstellen und Entwickeln der Website sowie Verbesserung und Sicherstellung der Kundenfreundlichkeit der Website
- Statistische Auswertung der Nutzung der Website
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache
- Werbung und Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen
- Markt-, Zufriedenheits- oder Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Versicherung
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Massnahmen zur Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten und gegebenenfalls im Zusammenhang mit gesellschaftsrechtlichen Transaktionen.

Weiter können wir die Daten verwenden, um unseren rechtlichen und regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen.

Falls Sie im Einzelfall in eine Bearbeitung Ihrer Personendaten zu einem bestimmten Zweck eingewilligt haben, stützen wir die Bearbeitung auf diese Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, wobei der Widerruf nur für die Zukunft gilt, und die Rechtmässigkeit bereits erfolgter Datenbearbeitungen wird nicht davon berührt. Zu der aufgrund einer Einwilligung erfolgenden Datenbearbeitung gehören insbesondere die Zustellung des Newsletters oder die Unterbreitung eines Vertragsangebots, gestützt auf Ihre im Prämienrechner zur Verfügung gestellten Angaben.

## **4. Vom Nutzer manuell zur Verfügung gestellte Personendaten**

### **4.1 E-Mail**

Normale E-Mails, die Sie an Procure senden, sind nicht verschlüsselt und können unter Umständen von Dritten eingesehen werden. Der unverschlüsselte an Procure geschickte E-Mail-Verkehr liegt ausserhalb der Möglichkeit für eine Gewährung der Datensicherheit, weshalb Procure jegliche Gewährleistung und Haftung ausschliesst. Wir empfehlen Ihnen daher, uns direkt mit dem zur Verfügung stehenden Kontaktformular zu kontaktieren.

### **4.2 Kontaktformulare**

Vertrauliche, persönliche Daten, die Sie über die Formulare auf den Websites an Procure senden, werden nach aktuellem technischem Stand verschlüsselt übermittelt und können von Dritten nicht eingesehen werden. Diese von Ihnen über die Website eingegebenen Daten werden insbesondere zur Vertragsabwicklung sowie zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und gegebenenfalls für Marketingzwecke verwendet.

Mit der Eingabe Ihrer Daten Kontaktformular erklären Sie sich insbesondere damit einverstanden, von Procure im Rahmen der Anfrage telefonisch oder anderweitig kontaktiert zu werden.

## **5. Automatisch erhobene Personendaten des Nutzers**

### **5.1 Cookies**

#### **Was sind Cookies?**

Wir setzen auf unseren Websites Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die von den Websites, die Sie besuchen, an den von Ihnen verwendeten Browser (Firefox, Google Chrome etc.) gesendet und auf der Festplatte Ihres Computers oder mobilen Endgeräts gespeichert werden. Sie ermöglichen die Funktion von Websites oder sollen den Eigentümern einer Website oder Dritten, die Daten von dieser Website erhalten, Informationen liefern – etwa über die von Ihnen verwendeten Geräte und Präferenzen. Cookies speichern bestimmte Einstellungen über Ihren Browser und Daten über den Austausch mit der Website über Ihren Browser. Bei der Aktivierung eines Cookies wird diesem eine Identifikationsnummer (Cookie-ID) zugewiesen, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Angaben genutzt werden können. Durch diese Informationen werden Sie in der Regel nicht direkt identifiziert, aber sie können Ihnen ein personalisiertes Web-Erlebnis ermöglichen.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind temporäre Session Cookies, die nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gelöscht werden. Darüber hinaus verwenden wir auch permanente Cookies. Diese bleiben nach dem Ende der Browser-Sitzung auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert. Diese permanenten Cookies bleiben je nach Art des Cookies bis zu zwei Jahre auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert und werden nach Ablauf der programmierten Zeit automatisch deaktiviert.

#### **Warum verwenden wir Cookies?**

Die von uns genutzten Cookies dienen dazu, diverse Funktionen unserer Websites zu ermöglichen. Cookies helfen zum Beispiel, Ihre Sprachvoreinstellungen über verschiedene Seiten einer

Internetsitzung hinweg zu speichern und Ihnen den Zugang zu den Websites damit zu erleichtern. Ausserdem können wir dank Cookies das Verhalten von Besuchern auf unseren Websites erfassen und analysieren. Dies hilft uns, unsere Websites nutzerfreundlicher und effektiver zu gestalten sowie laufend zu optimieren und Ihnen den Besuch auf unseren Websites so angenehm wie möglich zu machen und ganz allgemein das Besuchererlebnis auf unserer Website zu verbessern.

Cookies ermöglichen uns aber auch generell, Inhalte unserer Website zu personalisieren. Ausserdem nutzen wir Marketing Cookies, um Werbeanzeigen auf anderen Websites gezielt auf die Interessen unserer Website-Besucher ausrichten zu können – basierend auf den Seiten, die Sie auf unserer Website aufgerufen haben. Auch Social-Media-Funktionen wie etwa das Teilen von Inhalten auf Social-Media-Seiten können wir dank Cookies auf unseren Websites bereitstellen.

### Wie ändern Sie Ihre Cookie-Einstellungen?

Sie können Ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies auf unserer Website jederzeit auf Ihre Bedürfnisse anpassen oder widerrufen.

Sie haben jederzeit die Wahl, Ihren Browser so einzustellen, dass keine Cookies akzeptiert und gespeichert werden. Sie können den Browser so einstellen, dass nur Cookies von bestimmten Websites akzeptiert werden. Ausserdem können Sie bereits gespeicherte Cookies jederzeit löschen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Nutzung einzelner Funktionen unserer Website eingeschränkt oder unterbunden sein kann, wenn Sie Cookies der Website ablehnen. Um Ihren eigenen Navigationskomfort zu erhöhen, empfehlen wir Ihnen, die Cookies zu akzeptieren und nicht zu löschen. Sofern Sie Cookies blockieren, können Sie möglicherweise die interaktiven Funktionen auf dieser Website nicht in vollem Umfang nutzen.

### Welche Cookies verwenden wir?

#### Google Analytics

#### 5.4 Social Plugins

Unsere Websites verwenden Social Plugins, zum Beispiel von Facebook, Twitter oder Google+ (Anbieter). Die Plugins sind mit dem Logo des Anbieters gekennzeichnet und können zum Beispiel Like Buttons oder ein Google+ Button bzw. Twitter Button sein.

Wenn Sie unsere Websites aufrufen, die ein solches Plugin enthalten, baut Ihr Webbrowser eine direkte Verbindung mit den Rechnern des Anbieters auf. Der Inhalt des Plugins wird von der anbietenden Seite direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Website eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhält der Anbieter die Information, dass Sie unsere Website aufgerufen haben. Sind Sie gleichzeitig beim Anbieter eingeloggt, kann der Anbieter den Besuch Ihrem Profil zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren – zum Beispiel den «Gefällt mir»-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben – wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an den Anbieter übermittelt und dort gespeichert.

Wenn Sie nicht möchten, dass der Anbieter über unsere Website Daten über Sie sammelt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website beim Anbieter ausloggen. Auch im ausgeloggten

Zustand sammeln die Anbieter über die Social Plugins anonymisiert Daten und setzen Ihnen ein Cookie. Diese Daten können, sofern Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt beim Anbieter einloggen, Ihrem Profil zugeordnet werden.

Wird ein Login über einen Social Login Service – zum Beispiel Facebook Connect – angeboten, werden zwischen dem Anbieter und unserer Website Daten ausgetauscht. Bei Facebook Connect können das zum Beispiel Daten aus Ihrem öffentlichen Facebook-Profil sein. Mit der Verwendung solcher Login-Services stimmen Sie der Datenübertragung zu.

Zweck und Umfang der Datensammlung und die weitere Bearbeitung Ihrer Daten durch den Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter:

für Facebook: <http://de-de.facebook.com/policy>

für Google: <http://www.google.com/intl/de/privacy>

für Twitter Inc.: <http://twitter.com/privacy>

Microsoft Advertising

Meta (Facebook und Instagram Remarketing)

## **6. Datensicherheit**

Wir schützen Ihre über Websites erhobenen Personendaten durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen gegen unbefugtes Bearbeiten, Verlust, Vernichtung und Zerstörung. Überdies sind wir um die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität Ihrer Personendaten besorgt.

## **7. Datenaufbewahrung**

Wir bewahren Ihre Personendaten so lange auf, wie es zur Bereitstellung der auf der Website verfügbaren Services oder für andere Verarbeitungszwecke, wie die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, der Schlichtung von Streitfällen und die Durchsetzung unserer Grundsätze, erforderlich ist. Soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zur Aufbewahrung Ihrer Personendaten verpflichtet sind, werden wir diese nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungsfrist löschen.

## **8. Weitergabe von Daten und Übermittlung von Personendaten ins Ausland**

Sodann kann Procare Personendaten, soweit nach anwendbarem (Datenschutz-)Recht zulässig, auch an beauftragte Dienstleister (innerhalb und ausserhalb der Schweiz) weitergeben. Im Zusammenhang mit auf der Website erhobenen Daten handelt es sich dabei insbesondere um IT-Dienstleister im Bereich der Datenspeicherung und Datenanalyse.

Im Zusammenhang mit der Websitenutzung gewonnene Personendaten können auch dann Dritten (innerhalb oder ausserhalb der Schweiz) offengelegt werden, falls wir dazu gesetzlich oder durch gerichtliche Verfügung oder behördliche Anordnung verpflichtet sind oder dies zur Unterstützung von internen oder externen Untersuchungen, sonstigen rechtlichen Ermittlungen oder

Verfahren im In- oder Ausland oder allfälligen gesellschaftsrechtlichen Transaktionen erforderlich ist.

Wir bearbeiten und speichern Daten hauptsächlich in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), im Ausnahmefall – bspw. über Unterbeauftragte unserer Dienstleistenden – aber potentiell in jedem Land der Welt. Werden Daten in ein Land ohne angemessenen Datenschutz übermittelt, so gewährleistet Procare einen angemessenen Schutz mittels Einsatz hinreichender vertraglicher Garantien, so namentlich auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln, Binding Corporate Rules, oder stützt sich auf die Ausnahmen der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, des überwiegenden öffentlichen Interesses, der von Ihnen veröffentlichten Daten oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit Ihrer Person nötig ist. Sie können schriftlich unter Beilage einer Kopie eines amtlichen Ausweises an die oben genannte Kontaktadresse (vgl. Ziff. 2) eine Kopie der vertraglichen Garantien verlangen oder von der Kontaktstelle erfahren, wo Sie eine solche Kopie einholen können. Procare behält sich vor, solche Kopien aus datenschutzrechtlichen Gründen oder aus Geheimhaltungsgründen zu schwärzen oder nur auszugsweise zu liefern.

## 9. Profiling und automatisierte Einzelfallentscheidungen

«Profiling» meint die automatisierte Bearbeitung von Personendaten, um persönliche Aspekte zu analysieren oder Prognosen zu treffen. So können durch ein Profiling beispielsweise Analysen der persönlichen Interessen, Präferenzen, Affinitäten oder Gewohnheiten durchgeführt werden.

Für den Betrieb der Webseiten führen wir grundsätzlich kein Profiling durch, ausser Sie willigen über den Cookie Banner in die Verwendung von Webanalysetools (bspw. Google Analytics) ein. Sofern sie nicht über einen personalisierten Link oder ein Einladungsmailing auf die Webseite gelangen, ist Ihr Nutzerverhalten selbst dann nicht personenbezogen.

Ihr Nutzungsverhalten auf den Webseiten wird ausgewertet, um Ihnen ein individuelles Nutzererlebnis zu bieten und Ihnen auf Ihre Interessen und Vorlieben zugeschnittene Angebote und Services zu unterbreiten. Sofern Sie die Webanalysecookies nicht akzeptieren, findet kein Profiling statt, da ihr Nutzerverhalten nicht aufgezeichnet wird.

Für den Betrieb der Webseite werden keine automatisierten Einzelfallentscheidungen im Sinne der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen angewendet. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich notwendig ist.

## 10. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Zwingend sind die Protokollierungen der Zugriffe auf die Website und die damit verbundene Erhebung der Verbindungsdaten (wie IP-Adresse); diese erfolgt automatisch bei der Benutzung und lässt sich nicht für einzelne Nutzer abstellen. Mit Ausnahme dieser technisch notwendigen Daten (siehe oben Ziff. 3.1) sind Sie im Zusammenhang mit der Benutzung der Website nicht verpflichtet, uns Personendaten zur Verfügung zu stellen. Gewisse Dienste sind jedoch ohne die Bereitstellung von Personendaten nicht nutzbar, oder ihre Funktionsfähigkeit ist beeinträchtigt.

## 11. Rechte der Nutzer

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst auf Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Falls die Bearbeitung der Personendaten auf einer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit widerrufen. Die Ausübung dieser Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen können. Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Wenn Procare bezüglich einer einzelnen Person automatisiert eine Entscheidung vornimmt, die gegenüber der betroffenen Person rechtliche Wirkungen entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, kann die betroffene Person bei Procare mit einer zuständigen Person sprechen und von ihr eine Wiedererwägung des Entscheids verlangen oder von vornherein die Beurteilung durch eine Person verlangen, soweit das anwendbare Recht dies vorsieht. In diesem Fall kann die betroffene Person gewisse automatisierte Dienstleistungen unter Umständen nicht mehr nutzen. Die Person wird über solche Entscheide nachfolgend oder separat vorgängig informiert.

Jede betroffene Person hat das Recht, bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. In der Schweiz ist dies der Eidg. Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

Sie können des Weiteren die Installation von Cookies durch eine entsprechende Einstellung in Ihrem Browser gänzlich verhindern oder einschränken. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

## 12. Änderung der Privacy Policy

Procare kann die vorliegende Privacy Policy jederzeit ohne Vorankündigung und Mitteilung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Website publizierte Fassung.

\* \* \* \* \*