

Privacy et Cookie Policy pour le site web de Procure Prévoyance SA

Version 2.0 du 01.12.2023

Dans la présente Privacy Policy, nous expliquons selon quels principes Procure Prévoyance SA (ci-après **Procure, nous** ou **nous-mêmes**) collecte et traite les données personnelles par le biais de ce site web (ci-après **site web**). Les données personnelles sont toutes les indications qui déterminent ou permettent de déterminer votre identité.

Politique de confidentialité et de cookies pour les sites Web Procure	2
1. Champ d'application	2
2. Responsable Conseiller à la protection des données	2
3. Collecte et traitement des données personnelles lors de l'utilisation du site web	2
3.1 Mode de collecte des données	2
3.2 Données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation du site web	2
3.3 Utilisation des données personnelles collectées sur le site web et base juridique	3
4. Données personnelles fournies manuellement par l'utilisateur	4
4.1 Bulletin d'information.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
4.2 Courrier électronique	4
4.3 Formulaire de contact	4
5. Données personnelles de l'utilisateur collectées automatiquement	4
6. Sécurité des données	6
7. Conservation des données	6
8. Communication de données et transmission de données personnelles à l'étranger	6
9. Profilage et décisions individuelles automatisées	7
10. Obligation de fournir les données	7
11. Droits des utilisateurs	8
12. Modification de la Privacy Policy	8

Politique de confidentialité et de cookies pour les sites web Procare

1. Champ d'application

La présente Privacy et Cookie Policy explique la collecte et le traitement ultérieur des données personnelles collectées sur le site web de Procare. La présente Privacy- und Cookie Policy ne règle pas de manière exhaustive les traitements de données effectués par Procare. Un traitement de données peut éventuellement être couvert par d'autres déclarations de protection des données ou résulter des circonstances ou être réglementé par la loi.

2. Responsable

Procare Prévoyance SA est responsable du traitement des données effectué dans le cadre de la présente Privacy et Cookie Policy. L'adresse de contact de Procare est :

Procare Prévoyance SA
130, rue de Zurich
8600 Dübendorf
hello@procare.ch

3. Collecte et traitement des données personnelles lors de l'utilisation du site web

3.1 Mode de collecte des données

Lorsque vous visitez notre site web, certaines données d'utilisation nous sont transmises par votre navigateur web et sont enregistrées dans des fichiers journaux, appelés fichiers log. Il s'agit notamment des données suivantes : Date et heure de la consultation du site web, nom du site web consulté, adresse IP de votre ordinateur ou appareil mobile, adresse du site web de référence, quantité de données transmises ainsi que nom et version du navigateur web utilisé.

Ces données constituent la base d'évaluations statistiques anonymes, servent à l'optimisation et au développement permanent des sites web et peuvent également être exploitées à des fins de marketing, dans la mesure où vous y avez consenti.

Comme décrit ci-dessous, certains types d'utilisation du site web supposent en outre que Procare collecte des données personnelles. Vous les mettez à disposition manuellement lors de l'utilisation du site web (cf. ci-dessous ch. 4), soit elles dépendent des paramètres techniques de votre navigateur web et sont, selon ces paramètres, collectées automatiquement ou mises à disposition par des tiers (chiffre II. 5). Si vous ne souhaitez pas mettre ces données personnelles à notre disposition, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certaines offres du site web (par exemple le calculateur de primes) ou que leur fonctionnalité soit entravée.

3.2 Données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation du site

Dans le cadre de l'utilisation du site web, Procare collecte notamment les catégories de données personnelles suivantes :

- **Données mises à disposition manuellement** : Il s'agit notamment, mais pas exclusivement, du prénom et du nom, de l'adresse (électronique), du numéro de téléphone, du canal

de communication préféré, des données personnelles contenues dans les fichiers téléchargés, etc.

- **Données personnelles collectées automatiquement** : Il s'agit notamment des cookies, de la date, de l'heure et du nombre de visites du site web, des pages et contenus consultés, des sites web de référence, des fichiers téléchargés, etc.

3.3 Utilisation des données personnelles collectées sur le site web et base juridique

Si vous êtes déjà en relation contractuelle avec Procure, nous collectons et traitons des données personnelles dans le cadre de la conclusion et de l'exécution de contrats avec vous. Nous pouvons relier les données personnelles que vous avez mises à disposition via le site web à d'autres données personnelles existantes. Les finalités du traitement des données dépendent en premier lieu des contrats concrets conclus et peuvent comprendre, entre autres, des analyses de besoins et des conseils. Pour connaître les autres finalités du traitement des données dans le cadre de la relation contractuelle, veuillez consulter la déclaration de protection des données de Procure Prévoyance SA.

Nous utilisons les données collectées via le site web au-delà de l'exécution du contrat ou en dehors d'une relation contractuelle existante pour préserver des intérêts légitimes de notre part ou de tiers. Exemples :

- Fournir et développer le site web, améliorer et garantir la convivialité du site web.
- Évaluation statistique de l'utilisation du site web
- Examen et optimisation des procédures d'analyse des besoins en vue d'une approche directe des clients
- Promotion et commercialisation de nos produits et services
- des études de marché, de satisfaction ou d'opinion, dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données
- Exercice de droits légaux et défense en cas de litiges juridiques
- garantir la sécurité informatique et le fonctionnement informatique de l'assurance
- Prévention et élucidation des délits
- les mesures visant à développer les services et les produits et, le cas échéant, en rapport avec des transactions relevant du droit des sociétés.

Nous pouvons également utiliser les données pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.

Si, dans un cas particulier, vous avez consenti à un traitement de vos données personnelles dans un but précis, nous basons le traitement sur ce consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, la révocation n'étant valable que pour l'avenir, et la légalité des traitements de données déjà effectués n'en est pas affectée. Le traitement des données effectué sur la base d'un consentement comprend notamment l'envoi de la newsletter ou la soumission d'une offre de contrat sur la base des données que vous avez mises à disposition dans le calculateur de primes.

4. Données personnelles fournies manuellement par l'utilisateur

4.1 Courrier électronique

Les e-mails normaux que vous envoyez à Procare ne sont pas cryptés et peuvent éventuellement être consultés par des tiers. L'échange d'e-mails non cryptés envoyés à Procare ne permet pas d'assurer la sécurité des données, raison pour laquelle Procare décline toute garantie et responsabilité. Nous vous recommandons donc de nous contacter directement à l'aide du formulaire de contact mis à votre disposition.

4.2 Formulaires de contact

Les données confidentielles et personnelles que vous envoyez à Procare par le biais des formulaires sur les sites web sont transmises sous forme cryptée conformément à l'état actuel de la technique et ne peuvent pas être consultées par des tiers. Ces données que vous saisissez via le site web sont utilisées en particulier pour l'exécution du contrat ainsi que pour le traitement de vos demandes et, le cas échéant, à des fins de marketing.

En saisissant vos données dans le formulaire de contact, vous acceptez notamment d'être contacté par Procare dans le cadre de votre demande, par téléphone ou par tout autre moyen.

5. Données personnelles de l'utilisateur collectées automatiquement

5.1 Cookies

Que sont les cookies ?

Nous utilisons des cookies sur nos sites web. Les cookies sont de petits fichiers texte envoyés par les sites web que vous visitez au navigateur que vous utilisez (Firefox, Google Chrome, etc.) et stockés sur le disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Ils permettent aux sites web de fonctionner ou sont destinés à fournir des informations aux propriétaires d'un site web ou à des tiers qui reçoivent des données de ce site web - par exemple sur les appareils et les préférences que vous utilisez. Les cookies enregistrent certains paramètres de votre navigateur et des données sur les échanges avec le site web via votre navigateur. Lorsqu'un cookie est activé, un numéro d'identification (ID de cookie) lui est attribué, ce qui permet d'identifier votre navigateur et d'utiliser les informations contenues dans le cookie. Ces informations ne permettent généralement pas de vous identifier directement, mais elles peuvent vous permettre de bénéficier d'une expérience web personnalisée.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des cookies de session temporaires qui sont automatiquement supprimés de votre ordinateur ou de votre appareil mobile à la fin de la session de navigation. En outre, nous utilisons également des cookies permanents. Ceux-ci restent enregistrés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile après la fin de la session de navigation. Selon le type de cookie, ces cookies permanents restent enregistrés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile jusqu'à deux ans et sont automatiquement désactivés à l'expiration de la durée programmée.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Les cookies que nous utilisons servent à permettre diverses fonctions de nos sites web. Les cookies permettent par exemple d'enregistrer vos préférences linguistiques sur les différentes pages d'une session Internet et de vous faciliter ainsi l'accès aux sites Web. En outre, les cookies nous permettent d'enregistrer et d'analyser le comportement des visiteurs sur nos sites web. Cela nous aide à rendre nos sites web plus conviviaux et plus efficaces, à les optimiser en permanence, à rendre votre visite sur nos sites web aussi agréable que possible et, de manière générale, à améliorer l'expérience des visiteurs sur notre site web.

Les cookies nous permettent également de personnaliser le contenu de notre site web. En outre, nous utilisons des cookies marketing pour cibler les publicités sur d'autres sites web en fonction des intérêts des visiteurs de notre site web - sur la base des pages que vous avez consultées sur notre site web. Les cookies nous permettent également de proposer des fonctions de médias sociaux, telles que le partage de contenus sur des pages de médias sociaux sur nos sites web.

Comment modifier vos préférences en matière de cookies ?

Vous pouvez à tout moment adapter votre consentement à l'utilisation de cookies sur notre site web à vos besoins ou le retirer.

Vous pouvez à tout moment choisir de configurer votre navigateur pour qu'il n'accepte et ne stocke pas de cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce que seuls les cookies de certains sites web soient acceptés. En outre, vous pouvez à tout moment supprimer les cookies déjà enregistrés.

Nous attirons votre attention sur le fait que l'utilisation de certaines fonctions de notre site web peut être limitée ou empêchée si vous refusez les cookies du site web. Pour améliorer votre propre confort de navigation, nous vous recommandons d'accepter les cookies et de ne pas les supprimer. Dans la mesure où vous bloquez les cookies, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser pleinement les fonctions interactives de ce site web.

Quels sont les cookies que nous utilisons ?

Google Analytics

5.4 Plugins sociaux

Nos sites web utilisent des plugins sociaux, par exemple de Facebook, Twitter ou Google+ (fournisseurs). Les plugins sont identifiés par le logo du fournisseur et peuvent être par exemple des boutons Like ou un bouton Google+ ou Twitter.

Lorsque vous consultez nos sites web qui contiennent un tel plugin, votre navigateur web établit une connexion directe avec les ordinateurs du fournisseur. Le contenu du plugin est transmis directement à votre navigateur par le site offrant et intégré par celui-ci dans le site web. Par l'intégration des plugins, le fournisseur reçoit l'information que vous avez consulté notre site web. Si vous êtes connecté en même temps chez le fournisseur, celui-ci peut attribuer la visite à votre profil. Si vous interagissez avec les plugins - par exemple en cliquant sur le bouton "J'aime" ou en laissant un commentaire - l'information correspondante est transmise directement de votre navigateur au fournisseur et y est enregistrée.

Si vous ne souhaitez pas que le fournisseur recueille des données vous concernant via notre site web, vous devez vous déconnecter du fournisseur avant de visiter notre site web. Même lorsque vous êtes déconnecté, les fournisseurs collectent des données de manière anonyme via les plug-ins sociaux et placent un cookie sur votre ordinateur. Ces données peuvent être attribuées à votre profil si vous vous connectez ultérieurement au fournisseur.

Si une connexion est proposée via un service de connexion sociale - par exemple Facebook Connect -, des données sont échangées entre le fournisseur et notre site web. Dans le cas de Facebook Connect, il peut s'agir par exemple de données de votre profil public Facebook. En utilisant de tels services de connexion, vous acceptez le transfert de données.

Pour connaître l'objet et l'étendue de la collecte de données et du traitement ultérieur de vos données par le fournisseur, ainsi que vos droits et possibilités de paramétrage à cet égard pour protéger votre vie privée, veuillez consulter les informations relatives à la protection des données du fournisseur :

pour Facebook : <http://de-de.facebook.com/policy>

pour Google : <http://www.google.com/intl/de/privacy>

pour Twitter Inc : <http://twitter.com/privacy>

Microsoft Publicité

Meta (Remarketing Facebook et Instagram)

6. Sécurité des données

Nous protégeons vos données personnelles collectées sur les sites web par des mesures techniques et organisationnelles appropriées contre le traitement non autorisé, la perte, la destruction et l'effacement. En outre, nous veillons à la confidentialité, à la disponibilité et à l'intégrité de vos données personnelles.

7. Conservation des données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour fournir les services disponibles sur le site web ou à d'autres fins de traitement, telles que le respect des obligations légales, la résolution des litiges et l'application de nos principes. Si nous sommes tenus de conserver vos données personnelles en vertu de dispositions légales, nous les supprimerons à l'expiration de la période de conservation correspondante.

8. Communication de données et transfert de données personnelles à l'étranger

Ensuite, Procare peut également transmettre des données personnelles à des prestataires de services mandatés (en Suisse et en dehors de la Suisse), dans la mesure où la législation (sur la protection des données) applicable le permet. En ce qui concerne les données collectées sur le site web, il s'agit en particulier de prestataires de services informatiques dans le domaine du stockage et de l'analyse des données.

Les données personnelles obtenues dans le cadre de l'utilisation du site web peuvent également être communiquées à des tiers (en Suisse ou à l'étranger) si nous y sommes contraints par la loi ou par une décision judiciaire ou administrative ou si cela est nécessaire pour soutenir des enquêtes internes ou externes, d'autres enquêtes ou procédures juridiques en Suisse ou à l'étranger ou d'éventuelles transactions relevant du droit des sociétés.

Nous traitons et stockons les données principalement en Suisse et dans l'Espace économique européen (EEE), mais dans des cas exceptionnels - par exemple via des sous-traitants de nos prestataires de services - potentiellement dans n'importe quel pays du monde. Si des données sont transférées vers un pays ne disposant pas d'une protection adéquate des données, Procare assure une protection adéquate en recourant à des garanties contractuelles suffisantes, notamment sur la base des clauses contractuelles types de l'UE, des Binding Corporate Rules, ou en se basant sur les exceptions du consentement, de l'exécution du contrat, de la constatation, de l'exercice ou de la défense de droits en justice, de l'intérêt public prépondérant, des données que vous avez publiées ou parce que cela est nécessaire pour protéger l'intégrité de votre personne. Vous pouvez le faire par écrit, en joignant une copie d'une pièce d'identité officielle, à l'adresse de contact susmentionnée (cf. ch. 2) une copie des garanties contractuelles ou demander au point de contact où vous pouvez obtenir une telle copie. Procare se réserve le droit de noircir de telles copies ou de n'en fournir que des extraits, pour des raisons de protection des données ou de confidentialité.

9. Profilage et décisions individuelles automatisées

"Profilage" signifie le traitement automatisé de données personnelles afin d'analyser des aspects personnels ou de faire des prévisions. Ainsi, le profilage permet par exemple d'effectuer des analyses des intérêts, des préférences, des affinités ou des habitudes personnelles.

Pour l'exploitation des pages web, nous n'effectuons en principe pas de profilage, à moins que vous ne consentiez à l'utilisation d'outils d'analyse web (p. ex. Google Analytics) via la bannière de cookie. Dans la mesure où vous n'accédez pas au site web via un lien personnalisé ou un mailing d'invitation, votre comportement d'utilisateur n'est pas personnel, même dans ce cas.

Votre comportement d'utilisateur sur les pages web est évalué afin de vous offrir une expérience d'utilisateur individuelle et de vous proposer des offres et des services adaptés à vos intérêts et à vos préférences. Si vous n'acceptez pas les cookies d'analyse web, aucun profilage n'a lieu, car votre comportement d'utilisateur n'est pas enregistré.

Pour l'exploitation du site web, nous n'avons pas recours à des décisions individuelles automatisées au sens des dispositions légales applicables. Si nous devons utiliser ces procédures dans des cas particuliers, nous vous en informerons séparément, dans la mesure où la loi l'exige.

10. Obligation de fournir les données

Les protocoles d'accès au site web et la collecte des données de connexion qui y est liée (comme l'adresse IP) sont obligatoires ; ils sont effectués automatiquement lors de l'utilisation et ne peuvent pas être supprimés pour des utilisateurs individuels. A l'exception de ces données nécessaires sur le plan technique (voir ci-dessus ch. 3.1), vous n'êtes pas tenu de mettre à notre disposition des données personnelles dans le cadre de l'utilisation du site web. Certains services ne sont toutefois pas utilisables sans la mise à disposition de données personnelles, ou leur fonctionnement est entravé.

11. Droits des utilisateurs

Dans le cadre de la législation sur la protection des données qui vous est applicable, vous avez le droit d'obtenir des informations, de rectifier, d'effacer, de limiter le traitement des données ou de vous opposer à nos traitements de données, ainsi que de demander la communication de certaines données personnelles en vue de leur transfert à un autre service (ce qu'on appelle la portabilité des données). Si le traitement des données personnelles repose sur un consentement, vous pouvez le révoquer à tout moment. En règle générale, l'exercice de ces droits suppose que vous puissiez prouver clairement votre identité. Veuillez toutefois noter que nous nous réservons le droit de faire valoir de notre côté les restrictions prévues par la loi, par exemple si nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, si nous avons un intérêt prépondérant à le faire (dans la mesure où nous pouvons l'invoquer) ou si nous en avons besoin pour faire valoir des prétentions.

Si Procare prend, à l'égard d'une personne individuelle, une décision automatisée qui produit des effets juridiques à l'égard de la personne concernée ou qui l'affecte de manière significative d'une façon similaire, la personne concernée peut s'entretenir avec une personne compétente auprès de Procare et lui demander de reconsidérer la décision ou de demander d'emblée qu'elle soit évaluée par une personne, dans la mesure où le droit applicable le prévoit. Dans ce cas, il se peut que la personne concernée ne puisse plus utiliser certains services automatisés. La personne sera informée de telles décisions par la suite ou séparément au préalable.

Toute personne concernée a le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. En Suisse, il s'agit du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>).

Vous pouvez en outre empêcher ou limiter l'installation de cookies en configurant votre navigateur en conséquence. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site web dans leur intégralité.

12. Modification de la Privacy Policy

Procare peut adapter la présente Privacy Policy à tout moment sans préavis ni communication. La version actuelle publiée sur le site web fait foi.

* * * * *