

Informativa sulla privacy e sui cookie per il sito web di Procare Vorsorge AG

Versione 2.0 dal 01.12.2023

Nella presente Informativa sulla privacy, vengono illustrati i principi in base ai quali Procare Vorsorge AG (di seguito "**Procare**", "**noi**" o "**ci**") raccoglie e tratta i dati personali attraverso il presente sito web (di seguito "**sito web**"). Per dati personali si intendono tutte le informazioni che determinano o permettono di determinare la vostra identità.

Informativa sulla privacy e sui cookie per i siti web di Procare	2
1. Ambito di applicazione	2
2. Titolare del trattamento Consulente per la protezione dei dati	2
3. Raccolta e trattamento dei dati personali durante l'utilizzo del sito web	2
3.1 Tipo di raccolta dati.....	2
3.2 Dati personali raccolti in relazione all'utilizzo del sito web	2
3.3 Utilizzo dei dati personali raccolti sul sito web e base giuridica	3
4. Dati personali forniti manualmente dall'utente	3
4.1 Newsletter	Fehler! Textmarke nicht definiert.
4.2 e-mail	3
4.3 Moduli di contatto.....	4
5. Dati personali dell'utente raccolti automaticamente	4
6. Sicurezza dei dati	6
7. Conservazione dei dati	6
8. Divulgazione dei dati e trasferimento dei dati personali all'estero	6
9. Profilazione e decisioni automatizzate in casi individuali	7
10. Obbligo di fornire i dati	7
11. Diritti degli utenti	7
12. Modifica dell'Informativa sulla privacy	8

Informativa sulla privacy e sui cookie per i siti web di Procare

1. Area di applicazione

La presente Informativa sulla privacy e sui cookie illustra la raccolta e l'ulteriore trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito web di Procare. La presente Informativa sulla privacy e sui cookie non disciplina in modo esaustivo il trattamento dei dati che avviene presso Procare. Il trattamento dei dati può essere coperto da altre dichiarazioni sulla protezione dei dati o può derivare dalle circostanze o essere regolato dalla legge.

2. Persona responsabile

Procare Vorsorge AG è responsabile del trattamento dei dati effettuato nell'ambito della presente Informativa sulla privacy e sui cookie. L'indirizzo di contatto di Procare è:

Procare Vorsorge AG
Zurigostrasse 130
8600 Dübendorf
hello@procare.ch

3. Raccolta e trattamento dei dati personali durante l'utilizzo del sito web

3.1 Tipo di raccolta dati

Quando visitate il nostro sito web, alcuni dati di utilizzo ci vengono trasmessi dal vostro browser web e memorizzati in file di log. Si tratta in particolare dei seguenti dati: data e ora di accesso al sito web, nome del sito web visitato, indirizzo IP del vostro computer o dispositivo mobile, indirizzo del sito web di riferimento, quantità di dati trasferiti e nome e versione del browser web utilizzato.

Questi dati costituiscono la base per valutazioni statistiche e anonime, servono per ottimizzare e sviluppare continuamente i siti web e possono essere valutati anche per scopi di marketing, se l'utente ha acconsentito.

Come descritto di seguito, alcuni tipi di utilizzo del sito web richiedono anche la raccolta di dati personali da parte di Procare. Quando si utilizza il sito web, l'utente può fornire questi dati manualmente (vedere la sezione 4.1). 4) oppure dipendono dalle impostazioni tecniche del browser web dell'utente e, a seconda delle impostazioni, vengono raccolti automaticamente o forniti da terzi (par. 5). Se non desiderate fornirci questi dati personali, potreste non essere in grado di usufruire di determinate offerte del sito web (ad esempio, la calcolatrice premium) o la loro funzionalità potrebbe essere compromessa.

3.2 Dati personali raccolti in relazione all'utilizzo del sito web

In relazione all'utilizzo del sito web, Procare raccoglie in particolare le seguenti categorie di dati personali:

- **Dati forniti manualmente:** In particolare, ma non solo, nome e cognome, indirizzo (e-mail), numero di telefono, canale di comunicazione preferito, dati personali contenuti nei file caricati, ecc.

- **Dati personali raccolti automaticamente:** Sono inclusi i cookie, la data, l'ora e il numero di visite al sito web, le pagine e i contenuti visualizzati, i siti web di riferimento, i file scaricati, ecc.

3.3 Utilizzo dei dati personali raccolti sul sito web e base giuridica

Se avete già un rapporto contrattuale con Procure, raccogliamo ed elaboriamo i dati personali nell'ambito della conclusione e dell'esecuzione dei contratti con voi. Possiamo collegare i dati personali forniti dall'utente tramite il sito web con altri dati personali esistenti. Le finalità del trattamento dei dati si basano principalmente sui contratti specifici stipulati e possono comprendere analisi delle esigenze e consulenze. Le altre finalità del trattamento dei dati nell'ambito del rapporto contrattuale sono riportate nell'informativa sulla privacy di Procure Vorsorge AG.

Utilizziamo i dati raccolti tramite il sito web al di là dell'adempimento del contratto o al di fuori di un rapporto contrattuale esistente per proteggere i nostri interessi legittimi o quelli di terzi. Esempi:

- Fornire e sviluppare il sito web, nonché migliorare e garantire la facilità d'uso del sito stesso.
- Analisi statistica dell'utilizzo del sito web
- Esame e ottimizzazione delle procedure di analisi dei bisogni per rivolgersi direttamente ai clienti.
- Pubblicità e marketing dei nostri prodotti e servizi
- Ricerche di mercato, di gradimento o di opinione, a meno che l'utente non si sia opposto all'utilizzo dei suoi dati
- Rivendicazione di pretese legali e difesa in controversie legali
- Garantire la sicurezza informatica e le operazioni informatiche della compagnia di assicurazione.
- Prevenzione e investigazione dei reati penali
- Misure per l'ulteriore sviluppo dei servizi e dei prodotti e, se necessario, in relazione a operazioni di diritto societario.

Possiamo anche utilizzare i dati per adempiere ai nostri obblighi legali e normativi.

Se, in singoli casi, avete acconsentito al trattamento dei vostri dati personali per uno scopo specifico, baseremo il trattamento su tale consenso. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, ma la revoca vale solo per il futuro e non influisce sulla legalità del trattamento dei dati già avvenuto. Il trattamento dei dati basato sul consenso comprende, in particolare, l'invio della newsletter o la presentazione di un'offerta contrattuale basata sulle informazioni fornite dall'utente nel calcolatore dei premi.

4. Dati personali forniti manualmente dall'utente

4.1 e-mail

Le normali e-mail inviate a Procure non sono criptate e possono essere visualizzate da terzi. Il traffico di e-mail non crittografate inviate a Procure non rientra nell'ambito della sicurezza dei dati,

motivo per cui Procure esclude qualsiasi garanzia e responsabilità. Si consiglia pertanto di contattarci direttamente tramite l'apposito modulo di contatto.

4.2 Moduli di contatto

I dati personali riservati che inviate a Procure tramite i moduli presenti sui siti web vengono trasmessi in forma criptata secondo i più recenti standard tecnici e non possono essere visualizzati da terzi. I dati immessi tramite il sito web saranno utilizzati in particolare per l'elaborazione dei contratti e per elaborare le vostre richieste e, se necessario, per scopi di marketing.

Inserendo i propri dati nel modulo di contatto, l'utente accetta in particolare di essere contattato da Procure telefonicamente o in altro modo in relazione alla richiesta.

5. Dati personali dell'utente raccolti automaticamente

5.1 Cookie

Cosa sono i biscotti?

Nei nostri siti web utilizziamo i cookie. I cookie sono piccoli file di testo che vengono inviati dai siti web visitati al browser utilizzato (Firefox, Google Chrome, ecc.) e memorizzati sul disco rigido del computer o del dispositivo mobile. Essi consentono il funzionamento dei siti web o hanno lo scopo di fornire ai proprietari di un sito web o a terzi che ricevono dati da questo sito web informazioni, ad esempio sui dispositivi e sulle preferenze utilizzate. I cookie salvano determinate impostazioni tramite il browser e i dati relativi allo scambio con il sito web tramite il browser. Quando un cookie viene attivato, gli viene assegnato un numero di identificazione (ID cookie) che identifica il vostro browser e consente di utilizzare le informazioni contenute nel cookie. Queste informazioni di solito non identificano direttamente l'utente, ma possono fornire un'esperienza web personalizzata.

La maggior parte dei cookie che utilizziamo sono cookie di sessione temporanei che vengono eliminati automaticamente dal computer o dal dispositivo mobile al termine della sessione del browser. Utilizziamo anche cookie permanenti. Questi rimangono memorizzati sul vostro computer o dispositivo mobile al termine della sessione del browser. A seconda del tipo di cookie, questi cookie permanenti rimangono memorizzati sul computer o sul dispositivo mobile dell'utente per un massimo di due anni e vengono disattivati automaticamente allo scadere del tempo programmato.

Perché utilizziamo i cookie?

I cookie che utilizziamo servono a rendere possibili diverse funzioni dei nostri siti web. I cookie aiutano, ad esempio, a salvare le preferenze linguistiche dell'utente in diverse pagine di una sessione Internet, facilitando così l'accesso ai siti web. I cookie ci consentono inoltre di registrare e analizzare il comportamento dei visitatori dei nostri siti web. Questo ci aiuta a rendere i nostri siti web più facili da usare ed efficaci, a ottimizzarli su base continuativa e a rendere la vostra visita ai nostri siti web il più piacevole possibile, migliorando in generale l'esperienza dei visitatori sul nostro sito web.

I cookie ci consentono inoltre di personalizzare il contenuto del nostro sito web. Utilizziamo anche i cookie di marketing per indirizzare la pubblicità su altri siti web in base agli interessi dei visitatori del nostro sito, in base alle pagine che avete visitato sul nostro sito. Grazie ai cookie possiamo

anche fornire funzioni di social media, come la condivisione di contenuti sulle pagine dei social media del nostro sito web.

Come si modificano le impostazioni dei cookie?

Potete adattare il vostro consenso all'uso dei cookie sul nostro sito web alle vostre esigenze o revocarlo in qualsiasi momento.

L'utente può scegliere in qualsiasi momento di impostare il proprio browser in modo che non venga accettato e memorizzato alcun cookie. È possibile impostare il browser in modo che vengano accettati solo i cookie di determinati siti web. È inoltre possibile cancellare in qualsiasi momento i cookie già salvati.

Desideriamo sottolineare che l'utilizzo di singole funzioni del nostro sito web può essere limitato o impedito se si rifiutano i cookie del sito. Al fine di aumentare il vostro comfort di navigazione, vi consigliamo di accettare i cookie e di non cancellarli. Se bloccate i cookie, potreste non essere in grado di utilizzare appieno le funzioni interattive di questo sito web.

Quali cookie utilizziamo?

Google Analytics

5.4 Plugin sociali

I nostri siti web utilizzano social plugin, ad esempio di Facebook, Twitter o Google+ (provider). I plugin sono contrassegnati dal logo del fornitore e possono essere, ad esempio, pulsanti "Mi piace", Google+ o Twitter.

Quando visitate i nostri siti web che contengono un plugin di questo tipo, il vostro browser stabilisce una connessione diretta con i computer del provider. Il contenuto del plugin viene trasmesso direttamente al vostro browser dal fornitore e integrato nel sito web. Integrando i plugin, il fornitore riceve l'informazione che l'utente ha visitato il nostro sito web. Se l'utente è contemporaneamente collegato al provider, quest'ultimo può assegnare la visita al suo profilo. Se interagite con i plugin, ad esempio cliccando sul pulsante "Mi piace" o lasciando un commento, le informazioni corrispondenti vengono trasmesse direttamente dal vostro browser al provider e memorizzate.

Se non volete che il provider raccolga dati su di voi attraverso il nostro sito web, dovete disconnettervi dal provider prima di visitare il nostro sito web. Anche quando si è disconnessi, i provider raccolgono dati anonimizzati tramite i social plugin e impostano un cookie. Questi dati possono essere assegnati al vostro profilo se vi collegate al provider in un secondo momento.

Se il login viene offerto tramite un servizio di social login, ad esempio Facebook Connect, i dati vengono scambiati tra il provider e il nostro sito web. Nel caso di Facebook Connect, si tratta ad esempio di dati provenienti dal vostro profilo pubblico di Facebook. Utilizzando tali servizi di login, l'utente acconsente al trasferimento dei dati.

Lo scopo e l'ambito della raccolta dei dati e dell'ulteriore trattamento dei vostri dati da parte del fornitore, nonché i vostri diritti al riguardo e le opzioni di impostazione per la protezione della vostra privacy sono disponibili nelle informazioni sulla protezione dei dati del fornitore:

per Facebook: <http://de-de.facebook.com/policy>

per Google: <http://www.google.com/intl/de/privacy>

per Twitter Inc.: <http://twitter.com/privacy>

Pubblicità Microsoft

Meta (remarketing su Facebook e Instagram)

6. Sicurezza dei dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i vostri dati personali raccolti tramite i siti web da trattamenti non autorizzati, perdita, distruzione e distruzione. Ci preoccupiamo inoltre della riservatezza, della disponibilità e dell'integrità dei vostri dati personali.

7. Memorizzazione dei dati

Conserveremo i vostri dati personali per il tempo necessario a fornire i servizi disponibili sul sito web o per altri scopi di elaborazione, come l'adempimento di obblighi legali, la risoluzione di controversie e l'applicazione dei nostri principi. Qualora fossimo obbligati per legge a conservare i vostri dati personali, li cancelleremo allo scadere del rispettivo periodo di conservazione.

8. Comunicazione dei dati e trasferimento dei dati personali all'estero

Procare può inoltre trasmettere i dati personali a fornitori di servizi incaricati (all'interno e all'esterno della Svizzera) nella misura consentita dalla legge (sulla protezione dei dati) applicabile. In relazione ai dati raccolti sul sito web, si tratta in particolare di fornitori di servizi informatici nel settore dell'archiviazione e dell'analisi dei dati.

I dati personali ottenuti in relazione all'utilizzo del sito web possono anche essere divulgati a terzi (all'interno o all'esterno della Svizzera) se siamo obbligati a farlo dalla legge o da un'ordinanza del tribunale o da un ordine ufficiale o se ciò è necessario per sostenere indagini interne o esterne, altre indagini o procedimenti legali in Svizzera o all'estero o qualsiasi transazione ai sensi del diritto societario.

Elaboriamo e conserviamo i dati principalmente in Svizzera e nello Spazio Economico Europeo (SEE), ma in casi eccezionali - ad esempio tramite subappaltatori dei nostri fornitori di servizi - potenzialmente in qualsiasi paese del mondo. Se i dati vengono trasferiti in un paese che non dispone di un'adeguata protezione dei dati, Procare assicura un'adeguata protezione utilizzando sufficienti garanzie contrattuali, in particolare sulla base delle clausole contrattuali standard dell'UE, delle Norme Vincolanti d'Impresa, oppure si affida alle eccezioni del consenso, dell'elaborazione del contratto, della costituzione, dell'esercizio o dell'applicazione di rivendicazioni legali, dell'interesse pubblico prevalente, dei dati da voi pubblicati o perché è necessario proteggere l'integrità della vostra persona. È possibile inviare una richiesta scritta, allegando una copia di un documento d'identità ufficiale, all'indirizzo di contatto sopra indicato (si veda la sezione 2) una copia delle garanzie contrattuali o chiedere al contact center dove è possibile ottenere tale copia. Procare si riserva il diritto di oscurare tali copie per motivi di protezione dei dati o di riservatezza o di fornirne solo degli estratti.

9. Profilazione e decisioni automatizzate in casi individuali

Per "profilazione" si intende il trattamento automatizzato dei dati personali al fine di analizzare aspetti personali o fare previsioni. Ad esempio, la profilazione può essere utilizzata per analizzare interessi, preferenze, affinità o abitudini personali.

Non effettuiamo alcuna profilazione per il funzionamento dei siti web, a meno che l'utente non acconsenta all'utilizzo di strumenti di analisi web (ad esempio Google Analytics) tramite il banner dei cookie. A meno che non si acceda al sito web tramite un link personalizzato o una mail di invito, anche in questo caso il comportamento dell'utente non viene personalizzato.

Il comportamento dell'utente sui siti web viene valutato per offrirgli un'esperienza d'uso individuale e per fornirgli offerte e servizi personalizzati in base ai suoi interessi e alle sue preferenze. Se non accettate i cookie di analisi web, non avviene alcuna profilazione in quanto il vostro comportamento non viene registrato.

Per il funzionamento del sito web non vengono utilizzate decisioni individuali automatizzate ai sensi delle disposizioni di legge applicabili. Nel caso in cui dovessimo utilizzare tali procedure in singoli casi, vi informeremo separatamente se ciò è richiesto dalla legge.

10. Obbligo di fornire i dati

La registrazione degli accessi al sito web e la relativa raccolta dei dati di connessione (come l'indirizzo IP) è obbligatoria; avviene automaticamente durante l'utilizzo e non può essere annullata per i singoli utenti. Ad eccezione di questi dati tecnicamente necessari (si veda il precedente paragrafo 3.1), l'utente non è tenuto a fornirci dati personali in relazione all'utilizzo del sito web. Tuttavia, alcuni servizi non possono essere utilizzati senza la fornitura di dati personali, oppure la loro funzionalità è compromessa.

11. Diritti dell'utente

Nell'ambito della legge sulla protezione dei dati applicabile, avete il diritto all'informazione, alla correzione, alla cancellazione, il diritto di limitare il trattamento dei dati e di opporvi in altro modo al nostro trattamento dei dati, nonché alla divulgazione di determinati dati personali ai fini del trasferimento a un'altra organizzazione (la cosiddetta portabilità dei dati). Se il trattamento dei dati personali è basato sul consenso, è possibile revocare tale consenso in qualsiasi momento. L'esercizio di questi diritti richiede generalmente che possiate dimostrare chiaramente la vostra identità. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di far valere le limitazioni previste dalla legge, ad esempio se siamo obbligati a memorizzare o elaborare determinati dati, se abbiamo un interesse prevalente a farlo (nella misura in cui siamo autorizzati a farlo) o se lo richiediamo per far valere dei diritti.

Se Procure prende una decisione automatizzata relativa a una persona fisica che produce effetti giuridici sull'interessato o lo riguarda in modo significativo, l'interessato può rivolgersi a una persona competente di Procure e chiedere che la decisione venga riconsiderata o richiedere una valutazione preventiva da parte di una persona, nella misura in cui la legge applicabile lo preveda. In tal caso, l'interessato potrebbe non essere più in grado di utilizzare alcuni servizi automatizzati. L'interessato sarà informato di tali decisioni successivamente o separatamente in anticipo.

Ogni interessato ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati. In Svizzera si tratta dell'Incaricato federale della protezione dei dati e delle informazioni (<http://www.edoeb.admin.ch>).

Potete anche impedire o limitare completamente l'installazione dei cookie selezionando le impostazioni appropriate nel vostro browser. Tuttavia, desideriamo sottolineare che in questo caso potreste non essere in grado di utilizzare appieno tutte le funzioni di questo sito web.

12. Modifica dell'informativa sulla privacy

Procare può modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento senza preavviso o notifica. Si applicherà la versione attuale pubblicata sul sito web.

* * * * *